

# 2020 Corporate Social Responsibility Report

## 企業社會責任報告書



中化成生技股份有限公司

CHUNGHWA CHEMICAL SYNTHESIS & BIOTECH CO., LTD

|                                       |           |                                          |           |
|---------------------------------------|-----------|------------------------------------------|-----------|
| <b>IMPORTANCE SUMMARIZE</b>           | <b>2</b>  | <b>5 環境永續 ENVIRONMENT SUSTAINABILITY</b> | <b>30</b> |
| <b>LETTER FROM THE CHAIRMAN</b>       | <b>6</b>  | 5.1 環保投資與支出                              | 31        |
| <b>1 關於報告書 ABOUT THIS REPORT</b>      | <b>8</b>  | 5.2 能源環境管理                               | 31        |
| 1.1 報告書概述                             | 8         | 5.2.1 環保機制                               | 32        |
| 1.2 利害關係人重大主題鑑別與管理                    | 9         | 5.2.2 原物料使用情形                            | 32        |
| <b>2 企業概況 OVERVIEW OF THE COMPANY</b> | <b>15</b> | 5.2.3 包裝原物料使用情形                          | 33        |
| 2.1 公司簡介                              | 16        | 5.2.4 能源使用情形                             | 34        |
| 2.1.1 公司概况                            | 16        | 5.3 污染排放與防治                              | 36        |
| 2.1.2 主要產品及市場                         | 16        | 5.3.1 溫室氣體排放                             | 36        |
| 2.1.3 營運策略與財務績效                       | 17        | 5.3.2 空氣污染物處理                            | 36        |
| 2.1.4 股東結構                            | 18        | 5.3.3 水資源管理與廢水處理                         | 36        |
| 2.2 獲獎實績                              | 19        | 5.3.4 廢棄物處理                              | 37        |
| 2.3 參與協會                              | 19        | <b>6 員工照護 EMPLOYEE CARE</b>              | <b>38</b> |
| <b>3 公司治理 CORPORATE GOVERNANCE</b>    | <b>20</b> | 6.1 員工組成                                 | 39        |
| 3.1 公司治理架構                            | 21        | 6.2 勞資和諧                                 | 39        |
| 3.1.1 董事會                             | 21        | 6.2.1 完善之薪津制度                            | 39        |
| 3.1.2 薪資報酬委員會                         | 22        | 6.2.2 健全之福利措施                            | 40        |
| 3.1.3 審計委員會                           | 22        | 6.2.3 勞資溝通                               | 43        |
| 3.1.4 內部稽核                            | 22        | 6.2.4 暢通之申訴管道                            | 44        |
| 3.2 風險管理                              | 22        | 6.3 訓練發展與教育                              | 44        |
| 3.3 研發創新                              | 23        | 6.4 健康與安全職場                              | 46        |
| 3.4 誠信文化與倫理道德                         | 24        | <b>7 社會公益 PUBLIC WELFARE</b>             | <b>49</b> |
| 3.5 法令遵循                              | 25        | 7.1 社區參與                                 | 50        |
| <b>4 產品責任 PRODUCT RESPONSIBILITY</b>  | <b>26</b> | 7.2 社會公益                                 | 50        |
| 4.1 產品管理                              | 27        | <b>附錄 APPENDICES : GRI STANDARDS</b>     | <b>51</b> |
| 4.2 顧客健康安全                            | 28        |                                          |           |
| 4.2.1 顧客健康                            | 28        |                                          |           |
| 4.2.2 留樣管制                            | 28        |                                          |           |
| 4.3 供應商管理                             | 29        |                                          |           |

## Importance Summarize

CCSB was founded in 1964 and is one of the largest Active Pharmaceutical Ingredient (API) manufacturers in Taiwan. CCSB has developed over 30 API products. In the future, we will focus on the development of unique key technologies and the development of special products, such as high-growth products such as anti-cancer, high potency and peptide drugs, to support the development of new customers and enhance the niche and appeal of product differentiation. At the end of 2020, the paid-in capital is NTD \$775,600,000, and there are 307 employees in CCSB.

With core corporate values of " Integrity, Unselfishness, Mutual Aid and Friendship", CCSB put all the efforts to implement sound corporate governance, promote operation transparency and protect stakeholders' equity. We summarize the CSR report of CCSB as below.

### Corporate Governance

CCSB actively promotes operation transparency, and pay great attention on shareholders' equity. The Board of Directors takes the responsibility to monitor and guide the management team, pursue sound corporate governance. In 2014 CCSB had also made and implemented " Procedures for Ethical Management and Guidelines for Conduct " and " Codes of Ethical Conduct " and ask all employees to abide the above regulations strictly and fully implement our ethical corporate management philosophy. In terms of risk management, CCSB made strick internal control system. Our internal auditor executes inspections irregularly scheduled and reports to the Board of Directors. In 2020 the board of directors resolved to appoint a chief corporate governance officer to assist directors with legal compliance, furnish information required for business execution by directors, handle matters relating to board meetings and shareholders meetings and other corporate governance affairs.

### Product Responsibility

CCSB started to develop overseas markets since 1997, we builded up cGMP API plant, cGMP biotech plant, cGMP pilot plant, and passed US FDA's inspection in 2002. Our cGMP plants have also passed many north-American customers inspections, it is proven that our products meet the international standards.

In December 2005, the biotech plant used primarily for Pravastatin manufacturing was inspected and got approval by US FDA. In May 2011, the biotech plants used primarily for MMF, Tacrolimus and the synthetic plants used primarily for Dexbromopheniramine Maleate were inspected and got approval by US FDA. Those products have been registered on the approved DMF list on US FDA website and can be referred by all pharmaceutical companies. CCSB passed the official inspections by the TFDA in August of 2020. Due to the COVID-19 pandemic in 2020, our clients and foreign authorities were unable to come to our factories for inspections. However, we still upheld our cGMP execution and manufacturing specifications and strictly acted in compliance with the cGMP system, which has gained recognition from the U.S., E.U. and Japanese regulators. Therefore it is proven that CCSB meets the high cGMP criteria adopted by global pharmaceutical companies. Currently, CCSB has 18 products been registered and listed on the US FDA DMF list.

### Environment Sustanibility

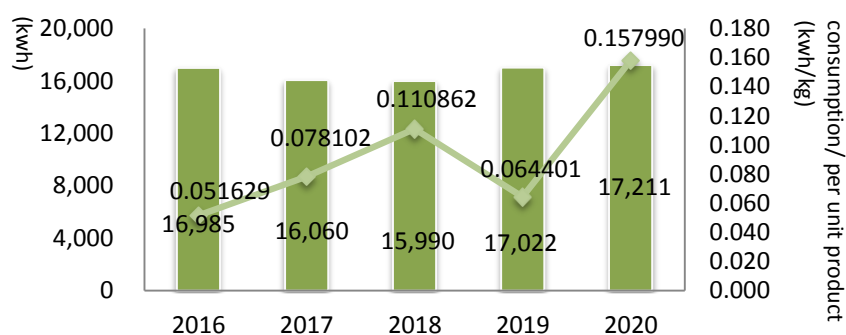
We strongly believe environment protection and industry development are equally important. Only coexistence

with ecological environment the sustainable development can be achieved in the economic society. CCSB promotes actively all kinds of environmental protection measures, such as energy saving, water saving, pollution decreasing and recycling. We also voluntarily executed the test of greenhouse gas emissions. CCSB always positively take environmental sustainability as responsibility of corporate citizen. Besides, we established the Department of Safety and Health to be in charge of promotion and execution of environmental protection , safety , health and other related measures.

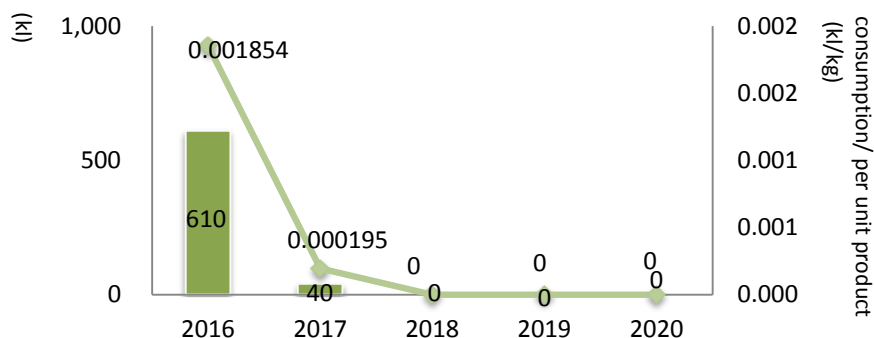
### 1. Energy Usage

In 2016, we began to replace boilers that use heavy oil as fuel and switched to lower-pollution natural gas boilers. Therefore, Since 2016, the total heavy oil usage has decreased significantly, and in 2018 no heavy oil has been used.

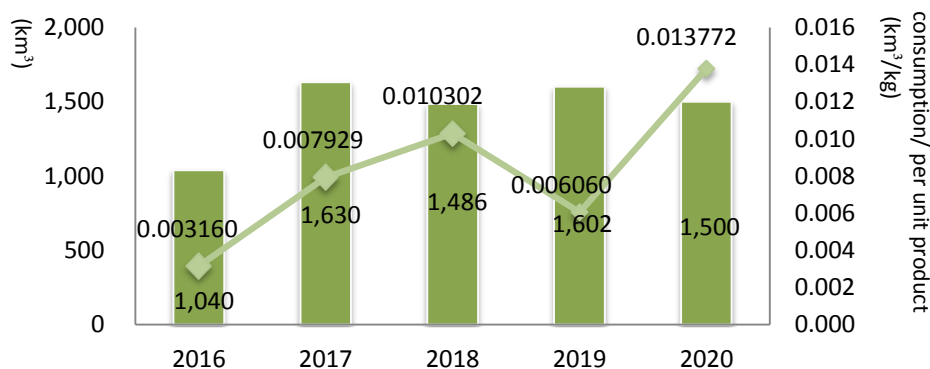
**Electricity Consumption**

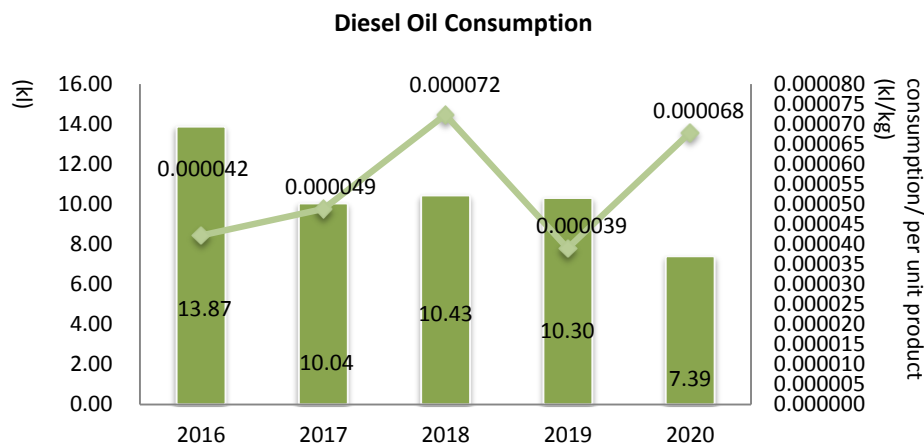


**Heavy Oil Consumption**



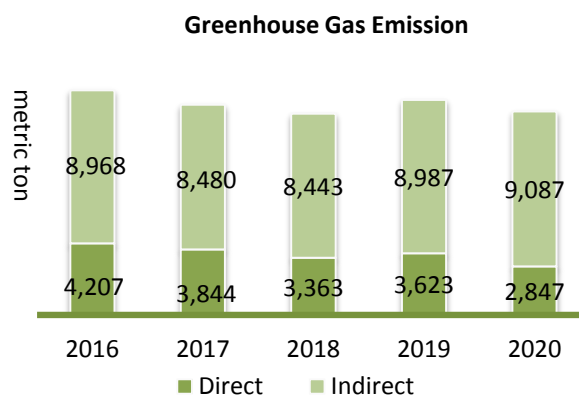
**Liquefied Natural Gas Consumption**  
(Starting in 2016, we use LNG for our direct energy)





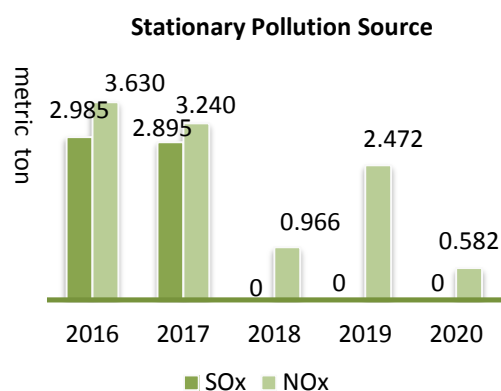
## 2. Greenhouse Gas Emission

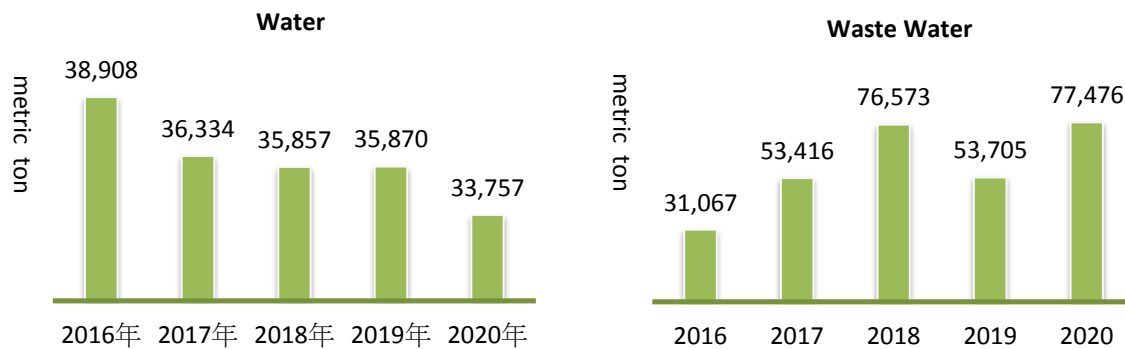
According to the statistic numbers of greenhouse gas emissions of 2019 and 2020, the total amount of direct and indirect of carbon dioxide (CO<sub>2e</sub>) emissions decreases from 12,610 tons to 11,934 tons.



## 3. Other Pollution and Prevention

We began to replace oil-fueled boilers at each factory with natural gas boilers in 2016. These no longer produce sulfur oxides or particulate pollutants, and also significantly reduce emissions of nitrogen oxides. In 2020, total emissions from fixed pollution sources were 0.582 metric tons. The total amount of sewage treatment in 2020 is 77,476 tons. The total amount of hazardous industrial waste is 1,281 tons in 2020. The total amount of regular business waste and living garbage is 302 tons in 2020, and all of these is entrusted to qualified and professional environmental protection companies processed by burning and thermal treatment.





### Employee Care

CCSB recruits, hires and develops employees based solely on their capabilities. Our employees won't be treated differently in terms of salary or benefits due to their races, religions, nationality, ages, genders, sexual orientation and disables.

We also respect and provide the proper living needs for the minorities in our company, including foreign labors, females, vegetarians and disables. All practices can be seen in corporate policy and the relationship between employers and employees. There are 307 employees in CCSB by the end of 2020, including 252 domestic employees and 55 foreign employees. The labor turnover rate in 2020 was 9.5 %.

### Public Welfare

To carry out the belief of "taking from the community, and returning back to the community," CCSB has devoted to the community development for a long time, actively promote the activities of suburban care and donate to the public welfare. we give back to communities and society through charitable donations, industry-academia collaboration, park adoption, and sponsorship of local communities, thus fulfilling our CSR based on the concept of using what is taken from society for society. CCSB has adopted parks for 14 years in a row since 2007 to benefit all of society.

## Letter from the Chairman

To all those concerned about the sustainable development of Chunghwa Chemical Synthesis & Biotech Co., Ltd.:

The implementation of corporate social responsibility (CSR) is a process of constant improvement, so we take the disclosure of sustainability information as a way to actively manage CSR. By drafting a CSR report every year, we are able to comprehensively inspect our current situation regarding sustainability and faithfully convey our corporate values. Through this, we are pushed to keep improving ourselves.

Comprehensive disclosure of information is indispensable for corporate management. To ensure full transparency of information, we disclose material information pursuant to the “Guidelines for Online Filing of Public Information by Public Companies”. Furthermore, we disclose information relevant to Chunghwa Chemical Synthesis & Biotech Co., Ltd. (CCSB) to stakeholders through a variety of communication channels, such as our company website, at institutional investor conferences, through the shareholder service hotline, and through our spokesperson. To implement corporate governance, improve board functions, and set performance goals that can improve the board's operational efficiency, we have established the “Guidelines and Procedure for Self-Evaluation or Peer Evaluation of the Board of Directors”, and we completed the 2019 evaluation of the board of directors in January 2020. The evaluation result shows that our board of directors, audit committee, and compensation committee all operate at high standards. In addition, in November 2020 the board of directors resolved to appoint a chief corporate governance officer to assist directors with legal compliance, furnish information required for business execution by directors, handle matters relating to board meetings and shareholders meetings and other corporate governance affairs. In 2020, CCSB was ranked in the top 20% of TWSE listed companies in the 6th “TWSE Corporate Governance Evaluation for TWSE/TPEX Listed Companies” and was selected as a constituent stock of the “TWSE Corporate Governance 100 Index”. We are proud of being recognized for our promotion of corporate governance and fulfillment of CSR.

Employees are the most important asset of a corporation, so we adhere to a comprehensive compensation system, established an employee stock ownership trust, strive to create a happy workplace, actively make our workplace better, improve occupational security, and enhance the security of our workplace to make our employees feel safe when working. In addition, we boost our employee teams’ cohesiveness and sense of identity at CCSB through various types of benefits policies, employee training, and other relevant activities.

CCSB fully acknowledges the urgency of climate change and environmental issues, so have devoted ourselves to enhancing our energy efficiency and reducing air pollution, waste, and greenhouse gas emissions, as well as adding new pollution control equipment and adopting energy conservation policies. We invested NT\$33.79 million in environmental protection in 2020. In terms of energy conservation and carbon emissions reduction, the energy conservation measures we implemented in 2020 reduced power consumption by 248,042kWh and reduced carbon emissions by 128,982 kilograms. We implement energy conservation and carbon reduction in our workplace environment through a variety of measures. In the future, we will continue to promote energy conservation as well as carbon reduction plans and devote ourselves to maintaining the environment and

protecting Earth's resources.

Due to the COVID-19 pandemic in 2020, our clients and foreign authorities were unable to come to our factories for inspections. However, we still upheld our cGMP execution and manufacturing specifications and strictly acted in compliance with the cGMP system, which has gained recognition from the U.S., E.U. and Japanese regulators. This has helped us to continue to expand in our global end-markets, which are primarily in Europe, the U.S., and Japan.

CCSB is devoted to becoming a corporation that is friendly and a force of good to society. We continue our long-term management of community relations and have adopted the "Long Life Family Park" in Shulin District for 14 consecutive years since 2007. The year 2020 was marked by the severe impact of the COVID-19 pandemic. To fight the pandemic, CCSB donated epidemic prevention materials such as hand sanitizers to local village chiefs, fire brigades, and legislators for them to distribute to local residents and other staff in response to the epidemic. Furthermore, CCSB also donated smoke detectors to the Shulin Station of the Fire Bureau, New Taipei City. These efforts show that, in addition to being profitable and realizing the continued growth of our performance for our shareholders, CCSB is also committed to fulfilling its CSR and actively participates in social welfare as well as community activities.

Looking to the future, we aim to produce the best possible performance in our main business and devote ourselves to pursuing a balanced development for our stakeholders, the environment, and society. We will also endeavor to continue being a force for the sustainable improvement in society, becoming a good corporate citizen with influence, and to create a better future for the next generation.



Cecilia Wang

Chairman

# 1 關於報告書

## 1.1 報告書概述

本報告書為中化合成生技股份有限公司（以下簡稱中化合成、本公司）第八本企業社會責任（Corporate Social Responsibility，簡稱CSR）報告書，揭露中化合成在環境保護、公司治理與社會公益等領域所積極從事的永續作為，未來中化合成將每年定期出版 CSR 報告書。

### 報告書範疇

本報告書內容所載資訊係以中化合成為主，未包含轉投資公司（惟部分章節內容數據引用合併財務報表資料，包含合併財務報表內所表達之轉投資公司），目標在未來報告書中逐步納入中化合成海外營運範圍，以具體呈現中化合成生技集團CSR管理的完整資訊。另數據資料的引用及報告的邊界，經與2019年CSR報告書比較並無不同。報告期間本公司規模、架構或所有權並無重大改變。

揭露資訊期間為 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。報告書內容呈現財務、環境與社會面之管理與績效，財務資訊與會計師簽證之財報數據一致，部份統計數據引用自年報、政府機關及相關網站公開資訊。

### 報告書編撰程序

由企業社會責任委員會（簡稱CSR委員會），參照全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative，GRI）所發行的GRI 永續性報導準則（GRI Standards）核心選項（Core）揭露相關資訊，編輯本報告書。

報告書數據蒐集過程，邀集相關部門，透過日常營運管理的數據、教育訓練、議題討論及各單位訪談，按 GRI 準則及指標要求，彙整出本公司在經濟、社會及環境面向的績效資訊。各項指標內容數據資訊的收集、量測與計算方法，係以符合當地法規要求為主要依據，如當地法規無特別規定，則以國際標準為準，如無國際標準可適用，則以產業標準或產業慣例為依歸。

### 發行時間

首次發行時間：2014 年 12 月

上一次發行時間：2020 年 6 月

本次發行時間：2021 年 6 月

下一次發行時間：預定 2022 年 6 月

### 發管道及聯絡方式

為響應環保，推行無紙化，本報告書完整內容以電子版本置於中化合成公司網站「企業社會責任」專區，供所有利害關係人下載參閱，公司網址為<http://www.ccsb.com.tw>，連結至中化合成公司企業社會責任報告書下載頁面。如對內容有任何意見、建議或諮詢，歡迎利用以下資訊與我們聯絡：

### 聯絡窗口

王冠傑經理（公司發言人）

電話：(02)8684-3318 分機：830 電子郵件信箱：eason@ccsb.com.tw

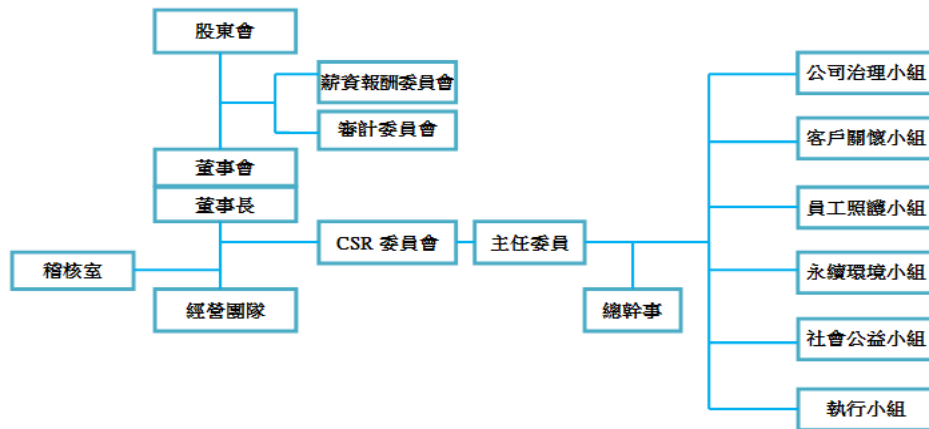
陳應祈副總經理（公司代理發言人）

電話：(02)8684-3318 分機：810 電子郵件信箱：josephchen@ccsb.com.tw

CSR 執行小組 電話：(02)8684-3318

## 1.2 利害關係人重大主題鑑別與管理

### 企業社會責任委員會



為了更有制度及效率地落實企業社會責任之推動，中化合成於2014年成立「企業社會責任委員會」，由跨部門成員包括總經理室、財會、人資、管理、業務、採購、品保、製造、安全衛生及稽核等單位組成，統合公司資源，從公司治理、產品責任、永續環境、員工關懷及社會公益等層面檢視企業社會責任法規遵循情形與執行成效，定期向董事會報告，透過各小組成員的專業長才，強化企業社會責任，同時藉由與投資人、員工、供應商、客戶、政府機關、銀行及鄰近社區和社福團體等利害關係人議和，持續發行企業社會責任報告書。

### 利害關係人與重大性議題鑑別

為強化利害關係者溝通機制，精準回應利害關係者議題，中化合成參考 GRI 準則特定主題與揭露項目，透過 CSR 委員會與各部門討論鑑別出七大利害關係人。我們透過這七大分類互動、管理及經營公司與利害關係人的關係。

#### 鑑別利害關係人

透過CSR 委員會各小組成員鑑別中化合成主要利害關係人，鑑別決定投資人、員工、供應商、客戶、政府機關、銀行及鄰近社區和社福團體等七類主要利害關係人。

#### 蒐集永續議題

CSR 委員會各工作小組成員依據平日與利害關係人互動的經驗，蒐集利害關係人關注之議題，並參酌公司產業特性、日常營運實務等面向，及GRI 準則特定主題與揭露項目，歸納出23項永續議題。

#### 重大性議題鑑別

透過問卷調查方式調查利害關係人對永續議題的關注度，及透過CSR 委員會部門主管評估議題對公司內部衝擊程度，進行重大性分析。

#### CSR 落實與揭露

依據GRI準則揭露原則，於報告書中詳實揭露、回應各重大議題，以符合利害關係人對我們的期待，未來亦將持續檢視各項重大議題，並考量利害關係人對報告的反饋，確保報告內容的透明性、合理性與平衡性。

## 利害關係人關心議題與溝通方式

| 利害關係人     | 溝通管道／形式                          | 溝通頻率     | 關注議題                      |
|-----------|----------------------------------|----------|---------------------------|
| 投資人       | 1.年度股東大會                         | 1.一年一次   | 營運績效                      |
|           | 2.公司網站及公開資訊觀測站                   | 2.不定期，隨時 | 法規遵循                      |
|           | 3.投資人專線                          | 3.不定期，隨時 | 風險管理                      |
|           | 4.法人說明會                          | 4.一年二次   | 研發創新<br>緊急應變機制            |
| 員工        | 1.勞資會議                           | 1.一年四次   | 法規遵循                      |
|           | 2.職工福利委員會                        | 2.每季至少一次 | 工業安全                      |
|           | 3.總經理信箱                          | 3.不定期    | 職業健康與衛生                   |
|           | 4.公司佈告欄                          | 4.不定期    |                           |
|           | 5.公司網頁                           | 5.不定期    |                           |
| 供應商       | 1.供應商拜訪與認證稽核                     | 1.不定期    | 供應鏈管理                     |
|           | 2.供應商滿意度調查                       | 2.不定期    | 風險管理                      |
|           | 3.電話或電子郵件溝通                      | 3.不定期    | 營運績效<br>原物料管理             |
| 客戶        | 1.客戶拜訪與認證稽核                      | 1.不定期    | 法規遵循                      |
|           | 2.公司網站與電話及電子郵件溝通                 | 2.不定期    | 供應鏈管理<br>風險管理             |
| 政府機關      | 1.參加各類政策及法規之研討會、論壇、宣導會及訓練課程      | 1.不定期    | 法規遵循<br>風險管理              |
|           | 2.公開資訊觀測站                        | 2.依規定發布  | 污染防治與排放                   |
|           | 3.到廠查核                           | 3.不定期    | 工業安全                      |
|           | 4.公文往來與電話溝通                      | 4.不定期    | 健康安全                      |
| 銀行        | 1.文件往來與電話溝通                      | 1.不定期    | 營運績效                      |
|           | 2.親自拜訪                           | 2.不定期    | 風險管理                      |
|           | 3.公司網站                           | 3.不定期    | 法規遵循                      |
| 鄰近社區和社福團體 | 1.拜訪廠區附近里、鄰長與居民，關懷社區居民並執行敦親睦鄰工作。 | 1.不定期    | 污染防治與排放<br>法規遵循           |
|           | 2.公益活動                           | 2.不定期    | 工業安全<br>職業健康與衛生<br>緊急應變機制 |

## 重大性議題分析與回應

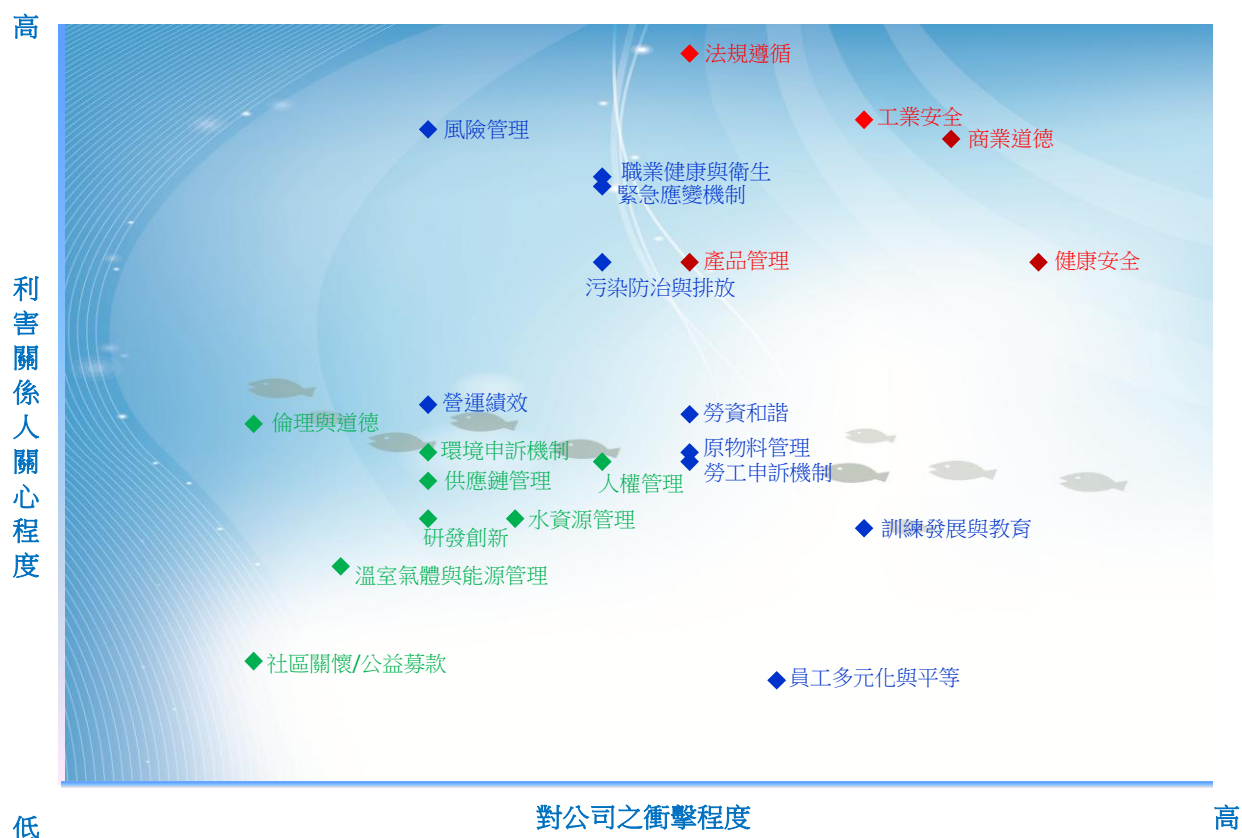
為涵蓋所有利害關係人關切議題之面向，本公司由CSR委員會成員，透過與利害關係人之溝通交流途徑，以全球永續性報告組織（Global Reporting Initiative，簡稱GRI）所發布之GRI準則作為依循架構，建構

出以下永續發展相關議題之重大性分析流程，作為企業社會責任報告書揭露重點之依據，以確實回應利害關係人期望獲得之資訊，考量與「經濟」、「環境」與「社會」等指標面向，羅列與中化合成相關的永續發展議題，議題來源以GRI準則列出的主題為主，將上述主題及議題中內涵相近者整合為同一個議題，以減少調查時填答人的混淆，經委員會成員依日常業務經驗專業展開後，最後共歸納出23個議題，透過問卷進行調查。

| 經濟                                                                                                                             | 環境                                                                                                                         | 社會                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>營運績效</li> <li>供應鏈管理</li> <li>法規遵循</li> <li>倫理與道德</li> <li>風險管理</li> <li>研發創新</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>原物料管理</li> <li>溫室氣體與能源管理</li> <li>水資源管理</li> <li>污染防治與排放</li> <li>環境申訴機制</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>工業安全</li> <li>職業健康與衛生</li> <li>緊急應變機制</li> <li>勞資和諧</li> <li>訓練發展與教育</li> <li>員工多元化與平等</li> <li>勞工申訴機制</li> <li>人權管理</li> <li>社區關懷/公益募款</li> <li>產品管理</li> <li>健康安全</li> <li>商業道德</li> </ul> |

上述關切議題，依利害關係人對議題之「關心程度」及議題對公司營運之「衝擊程度」，依其優先順序分為高度、中度及低度重大性議題，如下分析矩陣所示，其中紅色為高度重大性議題，藍色為中度重大性議題，綠色為低度重大性議題。為滿足相關利害關係者之需求，下述 5 項高度重大性議題為本報告

### 重大性議題分析



書內容回應之重點，其餘中度及低度重大性議題也進行適度的回應，展現中化合成對利害關係者之重視，除財務相關資訊會於公司網站(<http://www.ccsb.com.tw>)詳盡揭露說明，其餘內容將於本報告書各章節進行詳細說明。

### 重大議題與邊界說明(GRI 103-02 ;GRI 103-03)

| 類別 | 利害關係人重大議題 | 對應GRI準則                                   | 管理方針揭露<br>(對應章節) | 主題邊界 |                   |
|----|-----------|-------------------------------------------|------------------|------|-------------------|
|    |           |                                           |                  | 組織內  | 組織外               |
| 經濟 | 法規遵循      | GRI 307: 有關環境保護的法規遵循<br>GRI 419: 社會經濟法規遵循 | 3.5 法令遵循         | 中化合成 | 投資人、員工、客戶、政府機關、銀行 |
| 社會 | 工業安全      | GRI 403: 職業安全衛生                           | 6.4 健康與安全職場      | 中化合成 | 客戶、鄰近社區和社福團體      |
|    | 商業道德      | GRI 205: 反貪腐                              | 3.4 誠信文化與倫理道德    | 中化合成 | 投資人、員工、客戶         |
|    | 產品管理      | GRI 416: 顧客健康與安全                          | 4.1 產品管理         | 中化合成 | 客戶                |
|    | 健康安全      | GRI 416: 顧客健康與安全                          | 4.2 顧客健康安全       | 中化合成 | 客戶                |

### 2020 年重大性議題與 2019 年的變動(GRI 102-49)

本次主要利害關係人的鑑別及範圍與前次並無重大差異。

| 類別 | 重大性議題   |      | 變動情形          |
|----|---------|------|---------------|
|    | 2019    | 2020 |               |
| 經濟 | 法規遵循    | 法規遵循 | 維持            |
|    | 營運績效    | -    | 變更為中度重大性議題    |
| 環境 | 污染排放與防治 | -    | 變更為中度重大性議題    |
| 社會 | 工業安全    | 工業安全 | 維持            |
|    | 職業健康與衛生 | -    | 變更為中度重大性議題    |
|    | -       | 商業道德 | 由中度重大性議題提升為高度 |
|    | -       | 產品管理 | 由中度重大性議題提升為高度 |
|    | -       | 健康安全 | 由中度重大性議題提升為高度 |

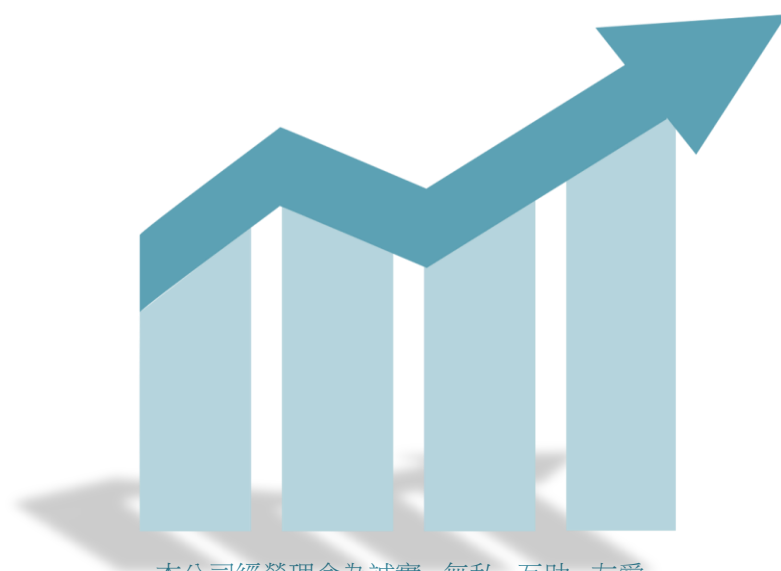
## 利害關係人重大主題溝通重點與績效表現(GRI103-3)

| 類別 | 利害關係人重大主題 | 對應GRI準則             | 管理方針揭露<br>(對應章節) | 2020年執行情形                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------|---------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 經濟 | 法規遵循      | GRI 419：社會經濟法規遵循    | 3.5 法令遵循         | <p>1.本公司經營理念為誠實、無私、互助、友愛。未來將秉持經營理念，結合營運策略，為世人健康努力。</p> <p>2.遵守政府法令訂有「員工工作行為規範守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及「道德行為準則」，具體規範本公司及集團企業與組織董事、經理人、受僱人及供應商等於執行業務時應注意之事項，作為道德遵循指南，嚴格禁止任何回扣、佣金、疏通費等賄賂或貪瀆行為，以落實公司之誠信經營政策。</p> <p>3.2.2020年違反職業安全衛生法2件，詳細內容請參閱本報告書3.5法令遵循。</p> |
|    |           | GRI 307：有關環境保護的法規遵循 | 3.5 法令遵循         | <p>1.中化合成深信環境保護與產業發展同等重要，唯有與環境生態的永續共存，才能達到經濟社會的永續發展，故積極推動各項環保措施。我們透過 ISO50001 能源管理系統、更換購置新設備及實施教育訓練，提升員工環保意識與能力，以符合環保法規及相關規範作業。</p> <p>2.2020年違反毒性及關注化學物質管理法1件及空氣污染防治法1件，詳細內容請參閱本報告書3.5法令遵循。</p>                                                        |
| 社會 | 工業安全      | GRI 403：職業安全衛生      | 6.4 健康與安全職場      | <p>1.本公司設有安全衛生部，編制有甲種職業安全衛生業務主管及職業安全衛生管理員，負責職業安全衛生相關業務。</p> <p>2.本公司已建立緊急應變計畫，每年定期舉辦主題式緊急應變演練，強化應變實務經驗、逐年修正檢討缺失，使緊急應變計畫更為完整更符合現階段之實用，以便在第一時間處理廠內危機，降低危機造成的傷害與後續衝擊。</p> <p>3.每半年進行消防、毒化物防災及空氣突發狀況演練，2020年分別於5月29日及12月</p>                                |

|  |      |                 |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|------|-----------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |      |                 |               | 18日各辦理1場，共計89人次參與。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | 商業道德 | GRI 205:反貪腐     | 3.4 誠信文化與倫理道德 | <p>1.本公司「員工工作行為規範守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及「道德行為準則」，具體規範本公司及集團企業與組織董事、經理人、受僱人及供應商等於執行業務時應注意之事項，作為道德遵循指南，嚴格禁止任何回扣、佣金、疏通費等賄賂或貪瀆行為，以落實公司之誠信經營政策。</p> <p>2.每年定期向董事會報告誠信經營執行結果，協助董事會評估公司所建立之誠信經營防範措施是否有效執行；2020年誠信經營管理執行情形，已提報於2020年12月24日(第二十一屆第十三次)董事會。</p> <p>3.本公司已將「員工工作行為規範守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，列入新進人員之職前教育訓練課程中，並向新進同仁宣導本公司重視誠信的企業文化，2020年訓練梯次共 31梯，參加人數共計48人次。</p> <p>4.2020年未有員工違反誠信經營行為。</p> |
|  | 產品管理 | GRI 416:顧客健康與安全 | 4.1 產品管理      | <p>1.2020年8月台灣衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)查廠。</p> <p>2.2020年12月31日共有22張藥品許可證及18項產品於美國FDA登記DMF。</p> <p>3.2020年共計有5家客戶查廠，皆順利通過，無重大缺失。</p>                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  | 健康安全 | GRI 416:顧客健康與安全 | 4.2 顧客健康安全    | <p>1.本公司為優良原料藥廠，已陸續通過cGMP原料藥廠、cGMP生技工廠、cGMP先導工廠，並通過美國FDA等官方查廠，且cGMP廠房設備已經多家廠商查核認可，產品符合國際標準。</p> <p>2.2020年12月31日共有22張藥品許可證及18項產品於美國FDA登記DMF。</p>                                                                                                                                                                                                                                           |



## 2 企業概況



本公司經營理念為誠實、無私、互助、友愛。  
未來將秉持經營理念，結合營運策略，為世人健康努力。

## 2.1 公司簡介

### 2.1.1 公司概况

中化合成生技建立於 1964 年，總部位於新北市，為台灣最大的原料藥(簡稱 API)製造廠商之一，2020 年底資本額為新台幣 7 億 7 千 5 百 6 拾萬元，員工人數為 307 人。

中化合成生技研發超過 30 種原料藥，未來將著重於發展獨特關鍵技術、開發特殊產品，如抗癌、高效價強度(high potency)及胜肽類原料藥等高毛利產品的開發及新品項研製，以支援開發新客戶，提升產品區隔之利基與訴求。目前有 9 座符合 cGMP



規範的合成廠區(Plants for Synthetic Products) 及 2 座符合 cGMP 的生技廠區(Plants for Biotechnology Products)。1984 年我們成為台灣第一個通過美國 FDA 查核的原料藥製造廠，並陸續通過德國、法國與日本等藥證單位之官方查廠認證，以及多家歐、美、日及印度藥廠查核認可，到目前為止在 FDA 登記有 18 項藥品。為了拓展北美地區業務及提供當地更好的服務，我們於 1999 年在美國成立銷售辦公室 Pharmaports LLC。

### 2.1.2 主要產品及市場

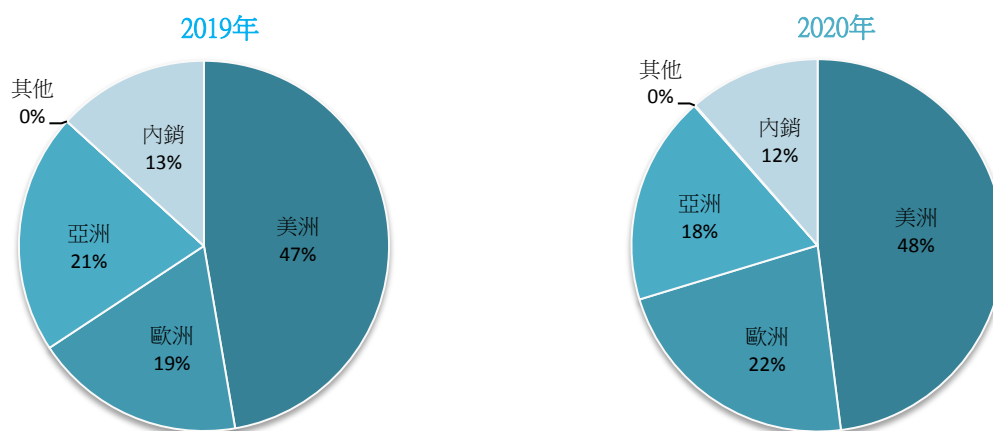
#### 生技類產品

- 免疫抑制劑：Everolimus(EVE)、Mycophenolate Mofetil HCl(MMF-HCl)、Mycophenolate Mofetil(MMF)、Mycophenolate Sodium(MPA-NA)、Rapamycin(Sirolimus,RAPA)、Tacrolimus(FK506)
- 抗癌用藥：Everolimus(EVE)
- 抗真菌用藥：Caspofungin Acetate(CAS)
- 抗真菌用藥中間體：Pneumocandin B0(PNB0)

#### 非生技類產品

- 肌肉鬆弛劑：Methocarbamol(MCB)、Metaxalone(MTAX)
- 抗過敏用藥：Olopatadine(OLO)
- 鎮咳劑：Guaifenesin(GGE)
- 抗高血壓用藥：Trandolapril(TDP)
- 抗真菌用藥：Fluconazole(FCZ)
- 降三酸甘油酯用藥：Ethyl Eicosapentate(EPAE)、Omega-3 Carboxylic Acids(OMA)
- 多發性骨髓瘤用藥：Carfilzomib(CFZM)
- 麻醉甦醒用藥：Sugammadex(SGM)
- 類風性關節炎用藥：Baricitinib(BA)
- 流感抗病毒用藥：Favipiravir (FVP)

中化合成生技主要產品之銷售地區主要為美洲、其次為歐洲及亞洲。主要客戶包括專利藥原開發廠與學名藥廠。中化合成不斷追求更好的產品品質、更好的服務品質與培養更優良的人員，以成為全世界最具競爭價格與品質最優良的主要供應廠商。



## 2.1.3 營運策略與財務績效

### 營運策略

#### 短期經營重點

- 持續提升本公司獨特醱酵與化學合成技術，以區隔其他只有化學合成或醱酵技術品項之同業，增加新產品開發品項之多重選擇，提升在全球市場競爭力；並強化本公司利基產品Everolimus、Tacrolimus、Ethyl Icosapentate及Caspofungin，透過製程優化增加產能及降低成本優勢，提升本公司在全球市場的市占率。
- 確保法規遵循，加強對原料及原料藥中間體供應商之查廠，確保上游供應商之法規遵循，原料符合各國官方藥監單位最新要求且供應無虞，以確保本公司產品之品質及cGMP廠之國內全面驗證（Validation），持續通過美國FDA、日本PMDA及EU EMA之查廠。
- 開展CDMO/CMO業務，爭取參與國內、外大藥廠新藥研發計劃，進入早期研發合作關係，如臨床前和各期臨床所需之中間體、產品之試製及製程開發等工作，期能與大藥廠策略聯盟，共同成長。
- 主要原料採購建立第二供應商機制，並積極推動醱酵中間體外購，釋放生產醱酵中間體產能，藉提升醱酵原料藥之產量，降低單位成本，增加市佔率。
- 因應日趨嚴格的環保要求，開發溶劑回收技術，持續導入各項管理系統與機制，自主執行減廢、減排作業，降低營運成本，善盡對環境友善的社會責任。

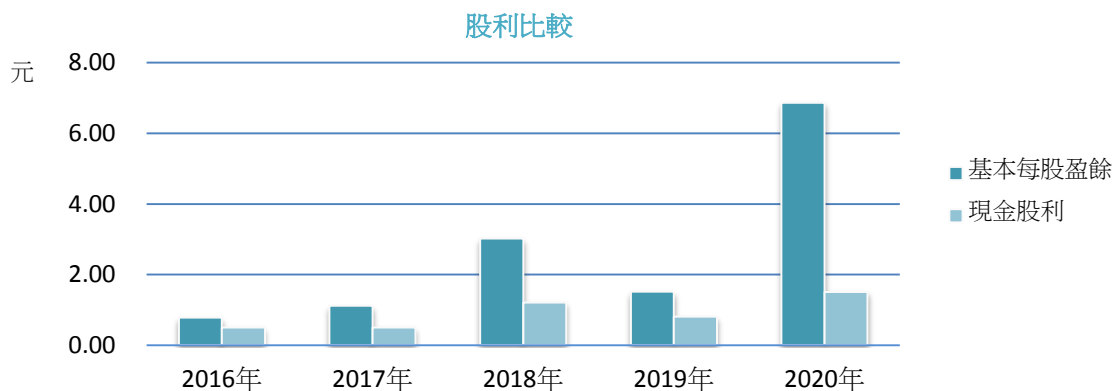
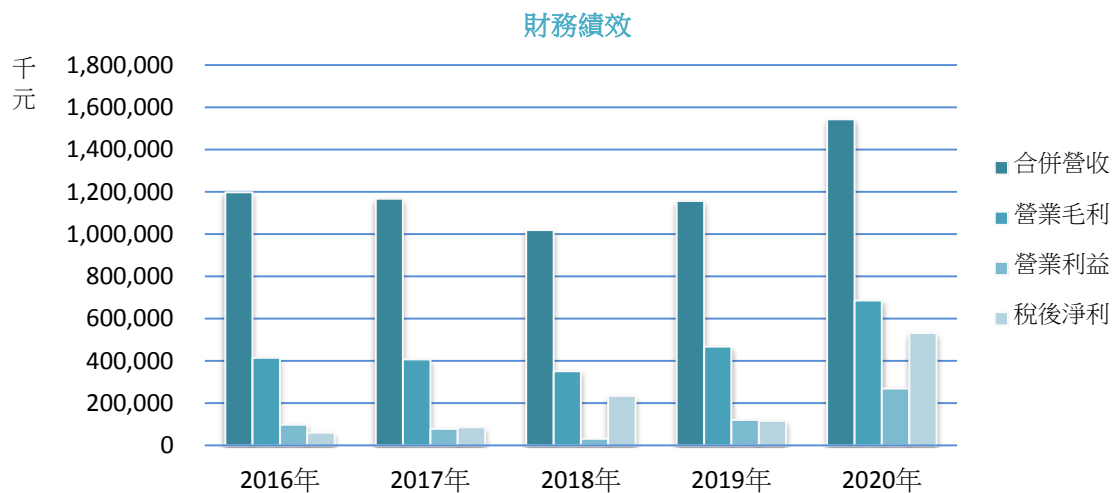
#### 長期經營重點

- 持續提升研發能量，調整研發策略，以開發高價位、高技術門檻、競爭者少、高利潤產品，提升現址的生產效能及營收效益。
- 發展獨特關鍵技術以開發特殊產品，如抗癌、高致敏(high potency)及胜肽類(Petide)原料藥等高毛利產品，以支援開發新客戶，提升產品區隔之利基與訴求。
- 建立關鍵技術如氫化反應、光學分割、不對稱合成、有機金屬反應。
- 整合化學合成及微生物醱酵技術，開發癌症、免疫抑制和抗黴菌領域之生技、半合成產品，強化產品特色，以利市場競爭。
- 藉由增加對中化製藥之長期投資，持續加強雙方業務之策略聯盟，以Tacrolimus SD20為藍本，在既有基礎上，拓展其他新品項，佈局全球市場。

## 財務績效

中化合成相信持續且穩定的獲利成長是企業永續經營的關鍵，亦是善盡企業社會責任的表現，為使利害關係人詳實了解公司的營運概況，本公司除每年舉辦一次股東常會、定期於公司網站之「投資人專區」更新經第三方查核之財務資訊，其中合併財務報表揭露邊界包含中化合成轄下所有子公司，並透過法說會與利害關係人溝通，以確保投資人充分了解公司營運方針。面對全球產業環境諸多挑戰，中化合成以誠實、無私、互助、友愛之經營理念，創造競爭優勢及營運效率，來驅動公司持續的獲利成長。

中化合成 2020 年營業額新台幣 15.4 億元，稅後淨利新台幣 5.3 億元，詳細營運財務績效請於公開資訊觀測站參閱本公司財務報告。



### 2.1.4 股東結構

2021 年 3 月 26 日

| 主要股東名稱       | 持有股數(股)    | 持股比例   |
|--------------|------------|--------|
| 中國化學製藥股份有限公司 | 17,550,064 | 22.63% |
| 王勳聖          | 2,856,179  | 3.68%  |

| 主要股東名稱         | 股 份 | 持有股數(股)   | 持股比例  |
|----------------|-----|-----------|-------|
| 王勳輝            |     | 1,864,768 | 2.40% |
| 宏泰人壽保險股份有限公司   |     | 1,800,000 | 2.32% |
| 財團法人王民寧先生紀念基金會 |     | 1,691,982 | 2.18% |
| 山水生技創投有限合夥     |     | 1,201,000 | 1.55% |
| 王勳煒            |     | 1,003,066 | 1.29% |
| 林貴美            |     | 990,000   | 1.28% |
| 康文福            |     | 915,000   | 1.18% |
| 柯清惠            |     | 800,000   | 1.03% |

## 2.2 獲獎實績

|             |                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 2015 年 11 月 | 獲頒新北市政府「清潔節能與減碳生產計畫」感謝狀。                                                  |
| 2016 年 12 月 | 獲頒衛福部、經濟部「藥物科技研究發展獎」製造技術類金質獎，獲獎產品為 Mycophenolate Mofetil 及 Everolimus 兩項。 |
| 2018 年 7 月  | 獲頒衛福部、經濟部「藥物科技研究發展獎」製造技術類金質獎，獲獎產品為 Caspofungin Acetate。                   |
| 2020 年 4 月  | 獲臺灣證券交易所第六屆「上市上櫃企業公司治理評鑑」上市公司排名前 20%。                                     |
| 2020 年 7 月  | 入選臺灣證券交易所「公司治理 100 指數」成分股。                                                |

## 2.3 參與協會

中化合成積極參與相關產業公、協、學會及其活動並表達公司意見，建立中化合成在研發、製造、營業各方面之專業領先地位，且公司高階主管皆為業界重要意見領袖。

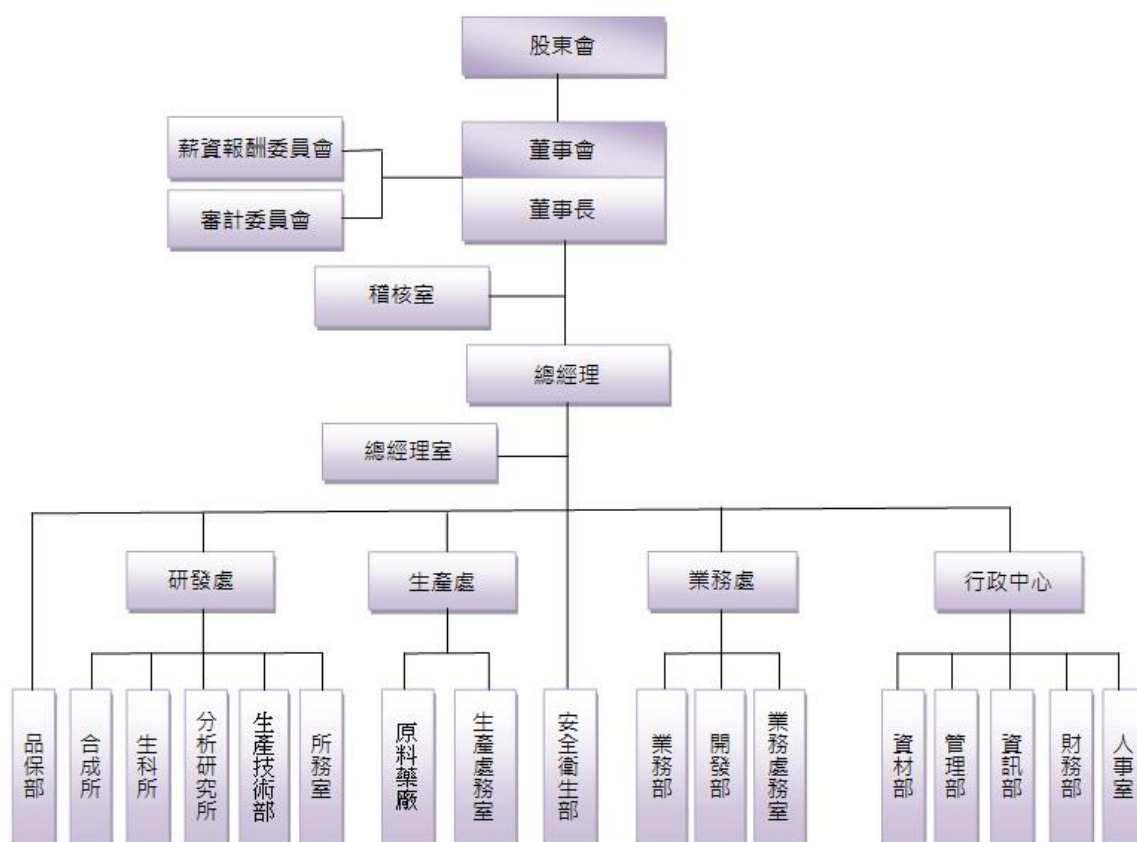
### 團體會員

- 台灣製藥工業同業公會
- 中華民國製藥發展協會
- 社團法人中華無菌製劑協會
- 中華民國內部稽核協會



中化合成秉持誠信經營之理念，依據公司法、證券交易法及其他相關法令，制定公司治理架構與實務。積極推動營運透明化，以維護利害關係人權益為原則經營公司。

## 3.1 公司治理架構



在公司治理方面，我們秉持誠信經營之理念，積極推動營運透明化，以維護利害關係人權益之原則來經營公司。公司視資訊充分揭露為公司治理不可或缺之要素，為使資訊充分透明，中化合成依照「公開發行公司網路申報公開資訊應注意事項」規定，揭露重大訊息，並透過公司網站、股東服務專線及發言人等，揭露中化合成相關資訊供各利害關係人參考。

為強化公司治理，中化合成 2020 年評鑑成績位在上市(櫃)公司前 20%，並獲選入「公司治理 100 指數」指標成分股，可見中化合成在推動公司治理及善盡企業社會責任上受到肯定。

### 3.1.1 董事會

2021 年 3 月 26 日

| 董事姓名                  | 董事會職稱 | 性別 |
|-----------------------|-------|----|
| 中國化學製藥股份有限公司代表人：王謝怡貞  | 董事長   | 女  |
| 中國化學製藥股份有限公司代表人：孫蔭南   | 董事    | 男  |
| 財團法人王民寧先生紀念基金會代表人：王厚傑 | 董事    | 男  |

|                       |      |   |
|-----------------------|------|---|
| 財團法人王民寧先生紀念基金會代表人：黃重信 | 董事   | 男 |
| 王國強                   | 獨立董事 | 男 |
| 蔡政憲                   | 獨立董事 | 男 |
| 張致嫻                   | 獨立董事 | 女 |

本公司依章程規定設置7席董事，其中3位為獨立董事，董事成員背景橫跨生技及財務等領域，董事成員中並有2位女性董事，以促進董事會之多元性。為了善盡監督責任，董事會依循「公開發行公司董事會議事辦法」訂定「董事會議事規則」，並規範董事的利益迴避原則，依法確實執行，以力求健全治理機能的完善。至於其他各項業務功能，亦均設有完整的作業處理辦法及控管機制。

本公司董事長未兼任經營團隊，僅於董事會中負起督導經營團隊之職責。此外，內部稽核人員隸屬於董事會，於董事會開會時列席參加，並可直接向董事會報告，以確保公司經營與董事會決議的一致性。關於董事會成員詳細的背景資料，請參考我們2020年報，年報可於網站讀取(<http://www.ccsb.com.tw>)。

### 3.1.2 薪資報酬委員會

本公司於2011年成立薪資報酬委員會，負責執行建議、評估與監督公司董監事、經理人之薪資報酬及政策等，以協助董事會管理薪酬職能。薪資報酬委員會根據其專業，依本公司之經營績效來評核最高治理成員與高階經理人的薪酬。薪資報酬委員會共有三名成員，由時任三位獨立董事組成，2020年共召開2次薪資報酬委員會，召集人與成員實際出席率為100%。

### 3.1.3 審計委員會

本公司於2016年5月成立審計委員會取代監察人職權，審計委員會旨在協助董事會履行其監督公司在遵循公司法、證券交易法及其他相關法令所賦予職權之有效執行。同時本公司內部稽核查核報告亦提供予審計委員會，以強化內部監督功能，2020年審計委員會未對內部稽核查核報告表示反對意見。2020年共召開5次審計委員會，獨立董事實際出席率為100%。

### 3.1.4 內部稽核

本公司設置隸屬於董事會之內部稽核單位，專職內部稽核之工作，並依公司規模、業務情況、管理需要及相關法令之規定，設置專任內部稽核主管一人，以及專任之內部稽核人員一人。內部稽核人員秉持超然獨立之精神，以客觀公正之立場，確實執行其職務，稽核主管並需列席董事會報告。

內部稽核單位根據風險評估結果擬訂年度稽核計畫，釐定每月/每季應稽核之項目，據以檢查公司內部控制制度之有效性，並檢附工作底稿及相關資料等作成稽核報告。除了定期稽核項目之外，並督促公司內部各單位及子公司每年定期自行評估內部控制制度之有效性，再由內部稽核單位覆核各單位及子公司之自行評估報告，並適時提供改進建議，以協助董事會與經理人評估及覆核內部控制制度之有效性，衡量營運績效與效率，進而希望能預防可能發生之風險，確保合理穩健之營運成果。

## 3.2 風險管理

本公司對風險管理一向採預防政策。依法制定有嚴密的內控制度並由內部稽核定時及不定時查核執

行情形並提出報告，有關營運重大政策、投資案、銀行融資、取得或處分資產等重大性議案，均依規定送董事會決議後執行，對於匯率等則採合理避險措施，以降低風險，並隨時審視財務結構，避免財務風險過高。

以下就目前可辨識之可能遭遇風險類型及主要風險管理權責單位與執行情形說明如下：

| 風險類型 | 權責單位      | 評估與執行情形                                                                                                                                |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 財務風險 | 財務單位      | 1.遵循政府相關法令，以確保公司永續經營及資產保全，並負責評估中長期投資利益、財務運作及調度、建立避險機制，並達成財務報導之可靠性與遵循法令之目的，以期降低財務之風險。<br>2.依據金融市場變化、資金規劃與管理等因素，即時進行分析評估並訂定策略後，執行適當因應措施。 |
| 市場風險 | 業務及各相關單位  | 依據法令、政策及市場趨勢之變化，進行營運策略事前的風險評估，並於事後做績效追蹤，必要時並需配合市場變化進行修正，使企業的策略能符合公司發展方向並達成公司營運目標。                                                      |
| 法律風險 | 法律事務單位    | 1.依據法令、政策與市場之變化，適時進行分析評估並採取適當因應措施。<br>2.透過教育訓練與內部GMP稽核等方式，確保公司生產過程、產品品質及面對外部稽核時，均能符合有關法令之規定。                                           |
| 環保風險 | 安全衛生及生產單位 | 1.廢水、廢氣等排放及環保維護設備均依規定妥善建構，並隨時監視相關數據變化，做適當之因應，以符合法令規定。<br>2.持續透過各項教育訓練與定期演練，強化全體員工對於維護工安與環保之觀念。                                         |

### 3.3 研發創新

#### 研發團隊

我們擁有堅強之研發團隊，是同時擁有生物發酵及化學合成技術及設備之原料藥廠，並跨入小批量研發用之原料藥市場。為因應不同技術領域之需要，中化合成研發團隊包括合成、生科、分析及生產技術部等部門。

#### 新產品開發

中化合成的核心業務是供應全球開發挑戰專利新產品及專利即將到期或已到期之學名藥廠所需的高品質新原料藥，並利用化學合成及微生物發酵技術之製程開



發的核心優勢，持續開發如免疫抑制劑、抗癌藥、類風濕性關節炎用藥、肥胖症用藥及多發性硬化症用藥等新產品。

### 代工業務開發

中化合成亦提供國內、外的新藥開發客戶及學名藥客戶研發及代工之業務(CDMO/ CMO)，爭取成為新藥公司未來新藥成功上市之原料藥供應商。

### 研發成效

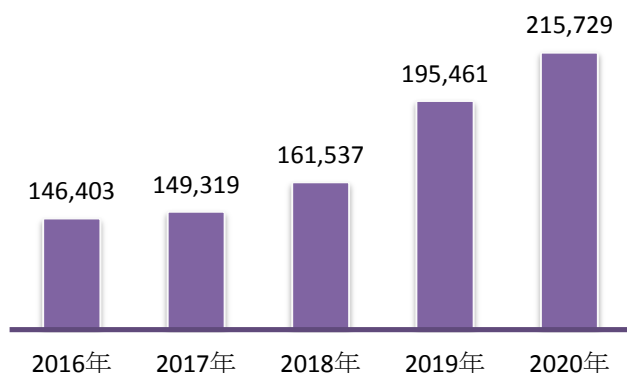
#### 合成研究所

- 完成擬鈣劑原料藥Etelcalcetide製程開發實驗與放大規劃。
- 完成類癌瘤原料藥Lanreotide製程開發實驗與放大規劃。
- 完成類風溼性關節炎原料藥Baricitinib製程放大規劃與確效實驗。
- 完成骨質疏鬆原料藥Abaloparatide製程開發實驗，純度可達99.5%以上。
- 完成抗病毒原料藥Favipiravir製程放大與確效實驗。

#### 生物科技研究所

- 完成免疫抑制原料藥Tacrolimus三代菌種優化及相關製程開發，有效紓解工廠醱酵產能及降低成本。
- 完成口服乳癌原料藥Ribociclib的現場製程放大，純度可達99.5%以上，其新品型已獲得台灣與美國專利。
- 完成血癌原料藥Midostaurin實驗室放大製程開發，純度可達99%以上。
- 完成口服乳癌原料藥Palbociclib實驗室放大製程開發，純度可達99%以上。
- 完成多發性硬化症原料藥Ozanimod實驗室製程開發，純度可以達99%以上。

### 研發支出(仟元)



## 3.4 誠信文化與倫理道德

誠信與倫理是身為中化合成同仁必須具備之核心價值與態度，為了落實本公司誠信經營之政策，我們訂有「員工工作行為規範守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及「道德行為準則」，具體規範本公司及集團企業與組織董事、經理人、受僱人及供應商等於執行業務時應注意之事項，作為道德遵循

指南，嚴格禁止任何回扣、佣金、疏通費等賄賂或貪瀆行為，以落實公司之誠信經營政策，並公告宣導，使其充分了解誠信行為之重要性，所有相關行為皆須符合商業規範，且事先經公司內部上級主管批准，不得對顧客、經銷商和供應商有不當之影響或與其本身所接受之法規相抵觸。另外對往來客戶建立評核機制，從事任何商業活動係以公平、透明之方式進行並遵守合約，給予每一顧客與廠商公平合理之利益結果。

### 3.5 法令遵循

企業嚴格依據法令營運，是社會責任的實踐，也是永續經營的關鍵之一。為了確保能符合相關法令規範，本公司密切注意可能對公司造成影響的法規制訂與發展，並訂有符合法令、政策與法規的內部控制制度，各單位皆能落實各項規範。

2020 年因違反相關法令所受損失及處分共計 4 件，如下所示。

| 項次 | 違反法規                    | 處分                        | 改善方式                                           |
|----|-------------------------|---------------------------|------------------------------------------------|
| 1  | 職業安全衛生法第 36 條第 1 項      | 02 區 3 樓 R205 乙酸乙酯濃縮槽停止作業 | 於 2020 年 11 月 4 日新北檢綜字第 1094798507 號改善完成，同意復工。 |
| 2  | 毒性及關注化學物質管理法第 13 條第 2 款 | 罰款新台幣 10 萬元               | 已完成改善，並將嚴格控制庫存量。                               |
| 3  | 空氣污染防制法第 24 條第 2 項      | 罰款新台幣 20 萬元               | 目前已取得試車核可運作中。                                  |
| 4  | 職業安全衛生法第 6 條第 1 項       | 罰款新台幣 3 萬元                | 已依新北市政府勞動檢查處要求改善完成。                            |

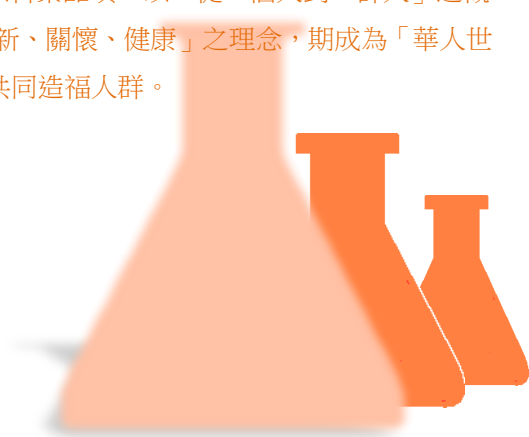
## 4

## 產品責任

## Product Responsibility



中化合成產品符合國際標準，於現代化技術背後，秉持創新、彈性與細膩之精神，成功研發超過 30 種原料藥品項。以「從一個人到一群人」之概念為出發點，秉持「熱情、創新、關懷、健康」之理念，期成為「華人世界最值得信賴的健康事業」，共同造福人群。



## 4.1 產品管理

中化合成於 1964 年創立，1997 年起積極推廣產品外銷，先後完成 cGMP 的原料藥廠、生技工廠、先導工廠，並於 2002 年通過美國 FDA 查廠，且 cGMP 廠房設備已被多家北美廠商查核認可，產品符合國際標準。於現代化技術背後，秉持創新、彈性與細膩之精神，生產合併「化學合成」與「生技醱酵」技術之產品，成功研發超過 30 種原料藥品項，如抗焦慮劑、抗糖尿病藥、腸胃藥、抗真菌劑、抗組織胺藥、抗菌劑、心血管藥、潰瘍治療藥、骨骼肌肉鬆弛劑、降血脂、抗癌症及免疫抑制劑等藥理類別產品。

依據衛生署於 2005 年 4 月 22 日公告「原料藥作業基準（含生物製劑）及階段性鼓勵措施」，建議醫院優先採用 GMP 原料藥之製劑及查驗登記優先審核等獎勵措施，鼓勵原料藥廠自主性實施 GMP。故中化合成自 2002 年起各產品即陸續通過衛生福利部食品藥物管理署（FDA）GMP 原料藥廠查廠，共計核准 22 項產品。

中化合成分別於 2005 年 12 月通過美國食品暨藥物管理局對以 Pravastatin（PRAVA）為主之生技廠的全廠 cGMP 查廠認證，2011 年 5 月通過以 MMF、Tacrolimus 為主之生技廠及以 Dexbromopheniramine Maleate 為主的合成廠全廠 cGMP 查廠認證，並登錄於美國食品暨藥物管理局網站上之 DMF Available for Reference，供各大藥廠查詢。2020 年 8 月完成衛生福利部食品藥物管理署（TFDA）查廠，除官方查廠外，客戶的 cGMP 查廠，也都順利通過。2020 年受新冠肺炎疫情影響，客戶與國外官方無法前來執行查廠，但本公司仍秉持 cGMP 的執行力及生產製造規範，嚴格執行符合美國、歐盟及日本官方所認同與肯定的 cGMP 系統運作。原料藥 cGMP 之要求日趨嚴格，本公司的 cGMP 執行力及生產製造規範受客戶與美國、歐盟及日本官方相繼認同與肯定，因此，本公司製造廠之 cGMP 水準已符合世界各藥廠要求之水準。

原料藥的行銷，必需在美國食品暨藥物管理局申請登記 DMF（包含製造流程、產品穩定性實驗、產品規格及產品不純物分析等），等到下游製劑廠在生產藥劑且向衛生機構申請藥證時，衛生機構則會調閱審核其使用之原料藥廠之 DMF 資料，以確定其使用之原料藥符合該國之標準。中化合成目前有 18 項產品於美國食品暨藥物管理局申請登記原料藥主檔案 DMF，在在顯示本公司為優良之原料藥廠。本公司官方查廠實績如下：

| 年度   | 官方名稱            | 國家  |
|------|-----------------|-----|
| 2002 | 美國食品暨藥物管理局 FDA  | 美國  |
| 2005 | 美國食品暨藥物管理局 FDA  | 美國  |
| 2006 | 衛生福利部食品藥物管理署    | 台灣  |
| 2007 | 韓國食品暨藥物管理局 KFDA | 韓國  |
| 2008 | NIP             | 匈牙利 |
| 2008 | 衛生福利部食品藥物管理署    | 台灣  |
| 2009 | Koln            | 德國  |
| 2009 | 衛生福利部食品藥物管理署    | 台灣  |
| 2011 | 美國食品暨藥物管理局 FDA  | 美國  |

|      |                 |     |
|------|-----------------|-----|
| 2012 | Koln            | 德國  |
| 2013 | 衛生福利部食品藥物管理署    | 台灣  |
| 2013 | PMDA            | 日本  |
| 2013 | 韓國食品暨藥物管理局 KFDA | 韓國  |
| 2014 | 美國食品暨藥物管理局 FDA  | 美國  |
| 2015 | Koln            | 德國  |
| 2015 | 衛生福利部食品藥物管理署    | 台灣  |
| 2015 | COFEPRIS        | 墨西哥 |
| 2017 | 美國食品暨藥物管理局 FDA  | 美國  |
| 2017 | PMDA            | 日本  |
| 2018 | 衛生福利部食品藥物管理署    | 台灣  |
| 2018 | 美國食品暨藥物管理局 FDA  | 美國  |
| 2019 | ANSM            | 法國  |
| 2020 | 衛生福利部食品藥物管理署    | 台灣  |

## 4.2 顧客健康安全

中化合成身為藥品供應鏈之中游,自當為藥品全面品質及消費者健康安全把關,除內部作業執行嚴謹之留樣管制,對外販售之藥品亦全面取得「藥品許可證」,以確保藥品無違反其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規或自願性準則。

### 4.2.1 顧客健康

中化合成位於製藥產業鏈之中游原料藥製造,依照原料藥屬性不同而有不同的製造方式,含生物發酵、化學合成及萃取純化等製程或混合上述製程製造。依產品需求分別向上游購買化學原料或中間體,製造成原料藥後銷售予下游製劑廠,製劑廠再加上相關製劑輔料加工後,便成為方便使用的劑型;由於原料藥為藥品中具有療效之主要成分,直接影響用藥者之健康及生命安全,為確保藥品之有效性及安全性,製藥產業中各個環節的藥廠(原料藥廠及成品製劑廠)對於原料品質要求均十分嚴格。

中化合成係純原料藥(純物質)之銷售,且所販售之原料藥皆須取得「藥品許可證」後始得出售,確保所有產品品質無虞。

### 4.2.2 留樣管制

為確保用藥安全,中化合成所有產品皆依據國際藥品法規協會(ICH)之要求,對最終成品、重要半成品進行批次留樣管制。透過此嚴謹之留樣管制及化驗程序,確保藥品無違反其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規或自願性準則。

### 4.3 供應商管理

中化合成的供應商主要為原物料供應商，中化合成的政策是向可靠的供應商採購原料，從原料的搜尋及採購到原物料供應商管理都有相對應的程序，原物料供應商需經過審查與適當的稽核，所提供的原物料會通過實驗室檢測，才能使用於生產中。

#### 供應商評比

供應商評估項目包括供應商填寫之問卷調查表書面審核、樣品測試、查廠等，依據評估審核合格者，登錄為合格廠商名單。



中化合成對於供應商的管理實施供應商評估及稽核制度，每年統計原料之不合格率，以持續評估該合格製造商之品質穩定性，為以保證供應商能長期、穩定地提供符合法規與安全衛生品質優良之原物料，並於「企業社會責任實務守則」訂有本公司與主要供應商簽訂契約時，內容宜包含遵守雙方之企業社會責任政策，及供應商如涉及違反政策，得隨時終止或解除契約之條款，共同提昇企業社會責任，達到企業與社會共好的目標。



# 環境永續

## Environment Sustainability



中化合成生技深信環境保護與產業發展同等重要，唯有與環境生態的永續共存，才能達到經濟社會的永續發展，故積極推動各項環保措施，為環境永續盡一份心力。

## 5.1 環保投資與支出

中化合成依中央主管機關規定定期繳納空氣污染防制費且按時上網申報；於各項廢棄物清運處理部分，依事業廢棄物清理計畫書內容執行清理及回收廢棄物，並遵循主管機關環保規範辦理各項相關公共事務，廢棄物均委託合格清運處理廠商，並付予清除處理費用。2020 年空污、廢棄物處理、水污染防治及毒化物處理相關費用支出共計新台幣 3,379 萬元。

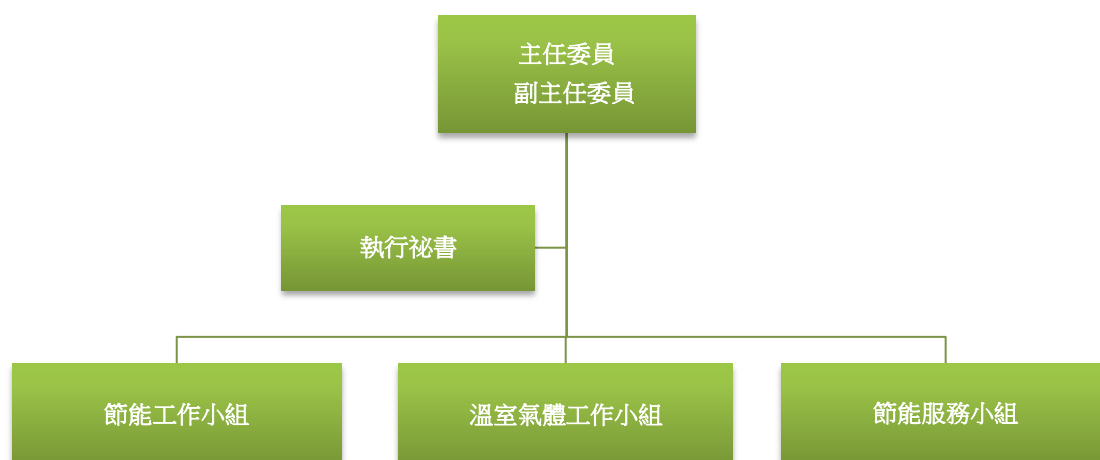
### 環保支出及環保投資設備支出

| 項目     | 支出金額(萬元) |        |
|--------|----------|--------|
|        | 2019 年   | 2020 年 |
| 廢棄物    | 2,637    | 2,867  |
| 水      | 619      | 506    |
| 空氣     | 59       | 3      |
| 毒化物    | -        | 3      |
| 土壤     | 1        | -      |
| 環保支出總計 | 3,316    | 3,379  |

## 5.2 能源環境管理

氣候變遷除可能引發天災，直接對營運活動造成影響外，亦可能導致原物料價格上升或供應中斷等間接影響。為有效降低能源成本，並進一步落實我們對環境友善的決心，我們於 2016 年成立了「能源管理系統推動委員會」，負責推動廠內節能減碳之相關工作，透過能源管理系統推動委員會的執行，以達節能減碳與持續改善的目的。

### 能源管理系統推動委員會



## 5.2.1 環保機制

### 環保措施

#### 節能減碳

- 夏日進行空調溫度控制
- 採雙面列印減少紙張之使用
- 長時間不使用電器或設備應拔除電源
- 燃氣鍋爐取代原有燃油鍋爐
- 替換使用省水、低耗電耗熱之節能設備裝置
- 設備安裝變頻器

#### 節約用水

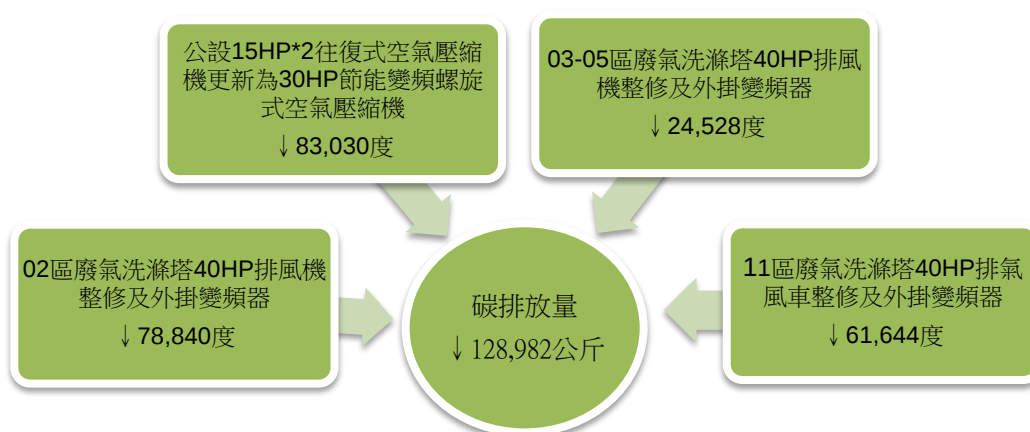
- 宣導節約用水
- 使用省水馬桶

#### 廢棄物減量

- 執行垃圾分類並設置資源回收處
- 影印機及印表機之碳粉盒回收處理
- 使用環保碳粉
- 採雙面列印減少紙張的使用

### 節能減碳

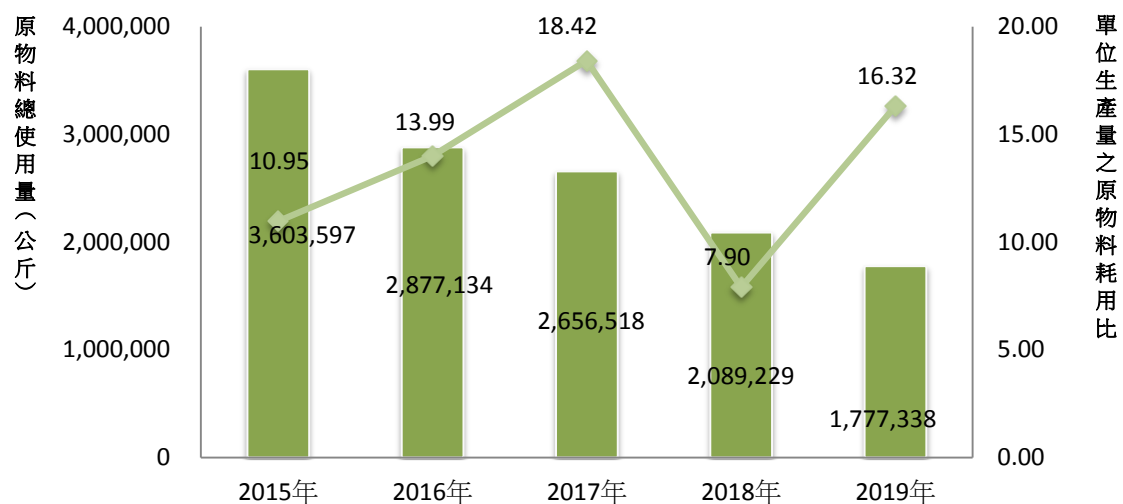
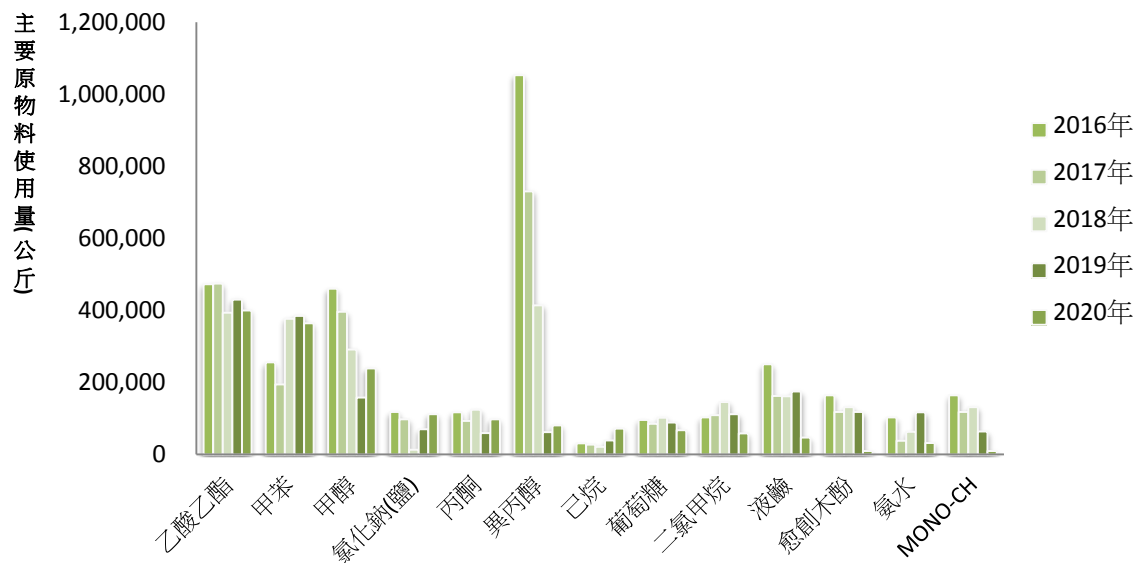
中化合成以節能為減碳方法，持續並積極推動各項節能計畫，訂定逐年用電量減少 1% 以上為能源目標，2020 年實際用電量減少 1.5%。2020 年節能措施推行成果如下，節電度數 248,042 度，共減少碳排放量 128,982 公斤。



## 5.2.2 原物料使用情形

中化合成處製藥產業鏈之中游原料藥製造，原料藥製造會因顧客之訂單需求而變更製程，主要製程包括反應、過濾、結晶、離心、乾燥及包裝等單元，所以每一種產品所需之生產設備會因製程特性之不同而變更製程設備的順序及數量，同時所使用之原物料種類及數量亦隨之變動甚大，本公司所使用之原物料及輔助原料高達 70 多種，包含乙酸乙酯、甲苯、甲醇及氯化鈉等。

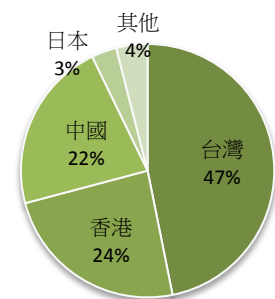
而為降低單位生產量之原物料耗用量，本公司透過製程改善及汰換老舊設備等措施，減少原物料之使用。2020 年總原物料使用量為 1,777 公噸，單位生產量之原物料耗用量約為 16.32。



### 採購管理

本公司原料均係向長期穩定往來且無供貨短缺之虞的廠商採購，近年來供應商並未發生供貨短缺之情事，且對於主要原料大多維持二家以上之供應商，以確保供貨來源之穩定性，大幅降低其進貨之風險。

「在地採購、在地供貨」為本公司的原則，但因台灣僅有生產少數基礎化學原料，故本公司採購的原料進口比率占53%。另外，本公司致力於供應鏈之減碳，為縮短運送原料的航程，減少溫室氣體排放，主要供應商多為亞洲之鄰近國家，如香港、中國大陸及日本等。本公司2020年各國供應商按進貨金額計算的採購比例，以台灣47%最高、香港24%次之，如右圖所示。

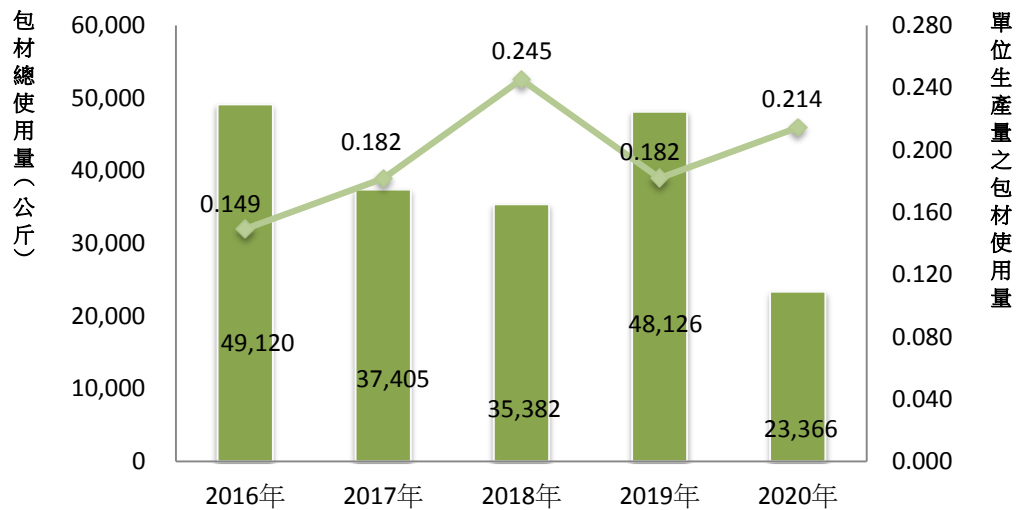


供應商採購地區別

### 5.2.3 包裝原物料使用情形

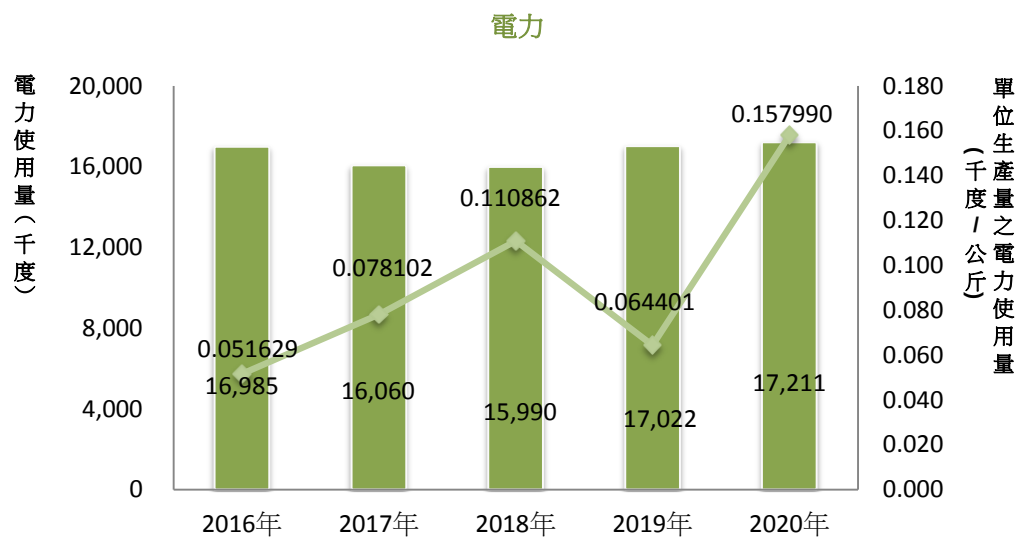
中化合成屬製藥產業鏈之中游原料藥製造商，製造成原料藥後經包裝後售予下游製劑廠加工，故所

使用之大宗包材包含各式紙箱、紙桶、抗靜電塑膠袋、HDPE 塑膠桶及鐵桶等，2020 年總包材使用量為 23.4 公噸，以 2020 年總生產量 108,936 公斤來計算，單位生產量之包材使用量約為 0.214，係因生產產品組合差異，包材耗用量不同所致。



#### 5.2.4 能源使用情形

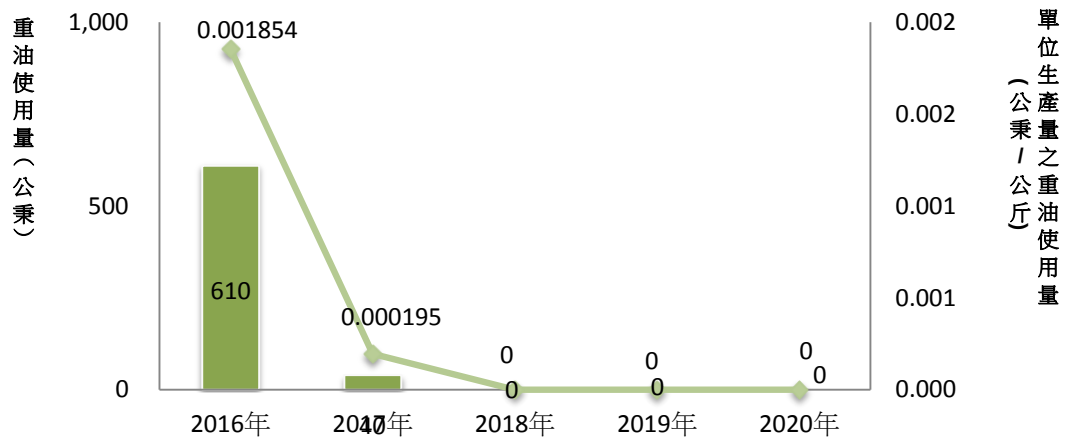
中化合成生產「化學合成」及「生物科技」之學名藥（非專利藥），工廠面積 10,000 坪，2020 年總電力使用量為 17,211 千度。



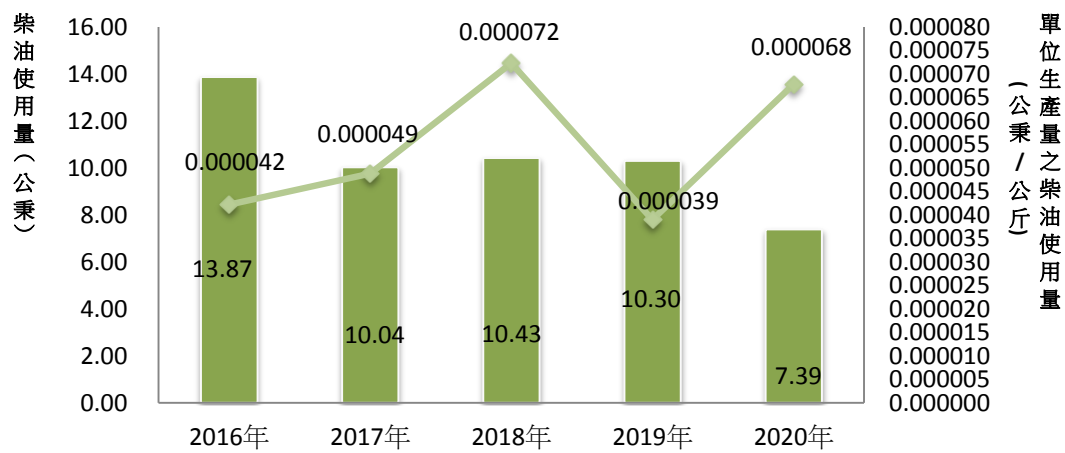
本公司利用鍋爐燃燒產生蒸氣供製程使用，我們於 2016 年開始陸續汰換以重油為燃油之鍋爐，改用較低污染的天然氣鍋爐，故自 2016 年開始，總重油使用量大幅減少，2018 年開始已無使用重油。2020 年總天然氣使用量約為 1,500 千立方公尺，較 2019 年減少 6%。柴油主要使用於緊急發電機及堆高機等設備，緊急發電機為當停電、定期保養或緊急狀況時才會啟動，2020 年總柴油使用量約為 7.4 公秉，較 2019 年減少 28%。



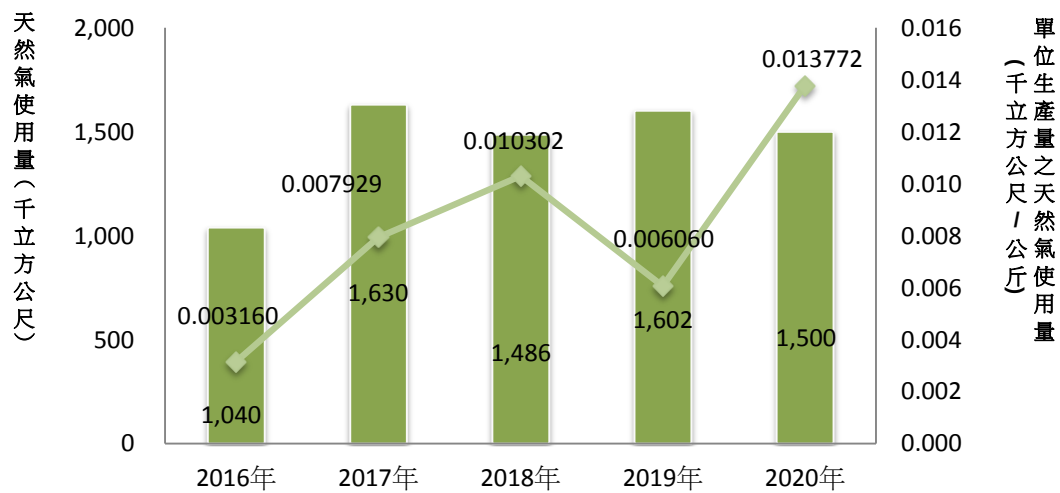
### 重油



### 柴油



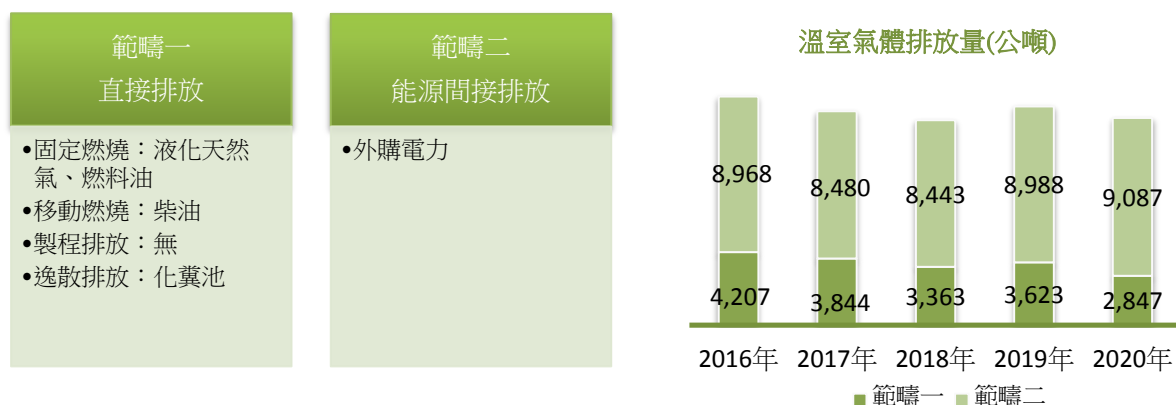
### 天然氣(2016年起直接能源改用天然氣)



## 5.3 污染排放與防治

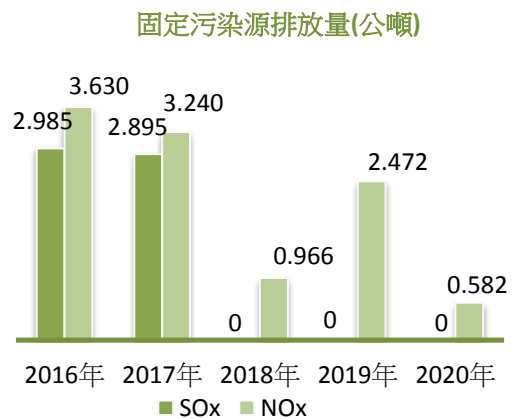
### 5.3.1 溫室氣體排放

全球暖化及溫室效應與日俱增，已對生態環境及人類之生存產生重大之影響。國內外對於溫室氣體排放管制的規範議題漸趨重視，行政院環境保護署亦已訂定溫室氣體管理之相關法規，並要求第一批及第二批公私場所應申報溫室氣體排放量之固定污染源，如發電業、鋼鐵業、石油煉製業、水泥業、半導體業…等行業，須定期揭露溫室氣體相關資訊外，亦限制其排放量。本公司溫室氣體排放雖尚未納入規範行業，無須定期揭露相關資訊，但仍針對範疇一及範疇二自主執行溫室氣體盤查，並持續關注國內外法規變化，瞭解趨勢以提早因應。本公司 2020 年溫室氣體排放量 11,934 公噸，較 2019 年減少 5%。



### 5.3.2 空氣污染物處理

中化合成依固定污染源操作許可證內容，操作與維護固定污染源防制設備，並依法要求定期進行檢測，以將空氣污染物濃度降至最低，並符合法規標準。為有效降低空氣污染物排放，自 2016 年起我們陸續將燃料油鍋爐改為天然氣，燃燒時不會產生硫氧化物(SOx)及粒狀污染物，並可大幅降低氮氧化物(NOx)之排放，2020 年本公司固定污染源總排放量為 0.582 公噸。而為持續減少空氣污染物排放量，本公司將持續進行機台設備改善，以降低空氣污染物之排放，較 2019 年大幅減少 76%。

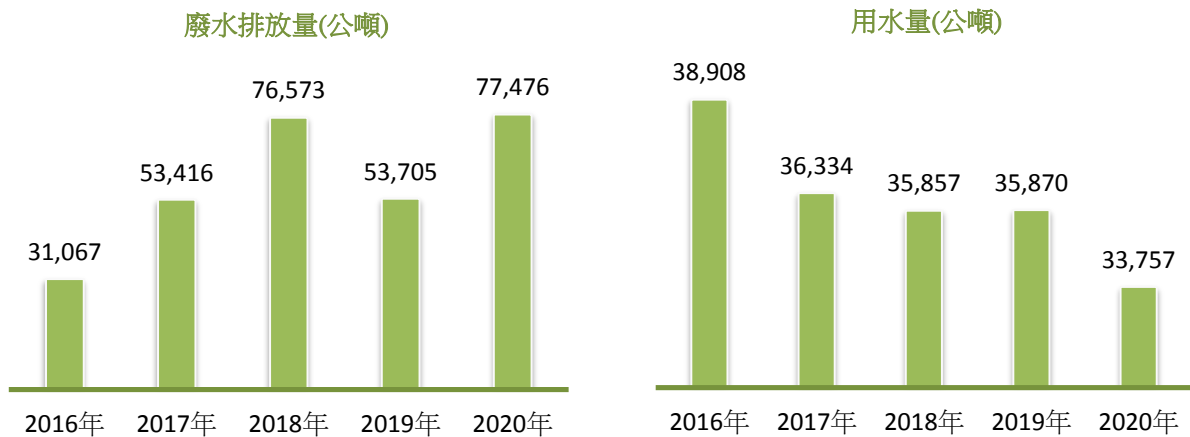


### 5.3.3 水資源管理與廢水處理

本公司原料藥之製造會依據顧客之訂單需求而變更製程，所以每一種產品所需之生產設備會因製程特性之不同而變更製程設備的順序及數量，同時所使用之原物料種類及數量亦隨之變動甚大，即不同之產品所使用之溶劑與原料藥起始物會因反應特性之不同而有所更動，也因此產生之廢水種類及數量也變動甚大。廢水主要來自於有機合成反應後，水相與有機相萃取分離時所產生之製程廢水，廢水成分中可能含有高達 20~40%的有機溶劑，如丙酮、乙醇、乙酸乙酯、甲醇、丁醇、甲苯、四氫呋喃等化學物質。而製造過程中，亦可能會添加無機鹽類，如氯化鈉、酸、鹼、金屬、鹽類、催化劑等。此外，廢水中尚有種類多樣化的有機化合物原料、中間體及成品等。

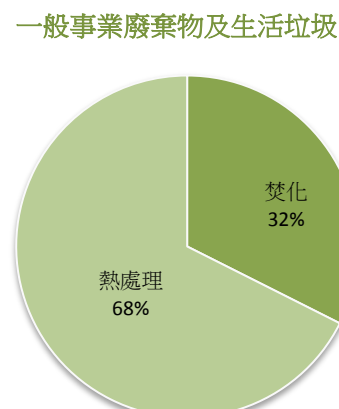
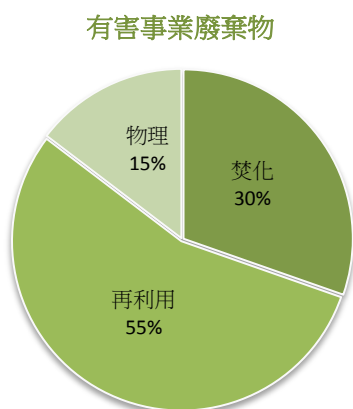
廠區內設置有廢水處理設備，製程之廢水、污水均導引經廠內之處理槽，經沈澱後，在符合國家管制水質標準下排放出廠外，並委由合格的檢測公司進行檢驗，確保符合廢水排放標準，2020 年總廢水處理量為 77,476 公噸。

### 5.3.4 廢棄物處理



本公司生產原料藥所使用之溶劑與原料藥起始物，會因反應特性之不同而有所更動，因此所產生之廢液種類及數量也變動甚大。製程廠區所排出之有害事業廢棄物主要為有機廢液及無機物廢液，於廠內設置廢液儲存區，並委由專業合法之清運業者採 55%再利用、30%焚化、15%物理之方式處理。

一般事業廢棄物則包含生活垃圾、有機性污泥、一般廢化學物質混合物、廢鐵、廢紙、廢活性炭等，均委託合格專業之環保公司採焚化及熱處理之方式處理。



# 6

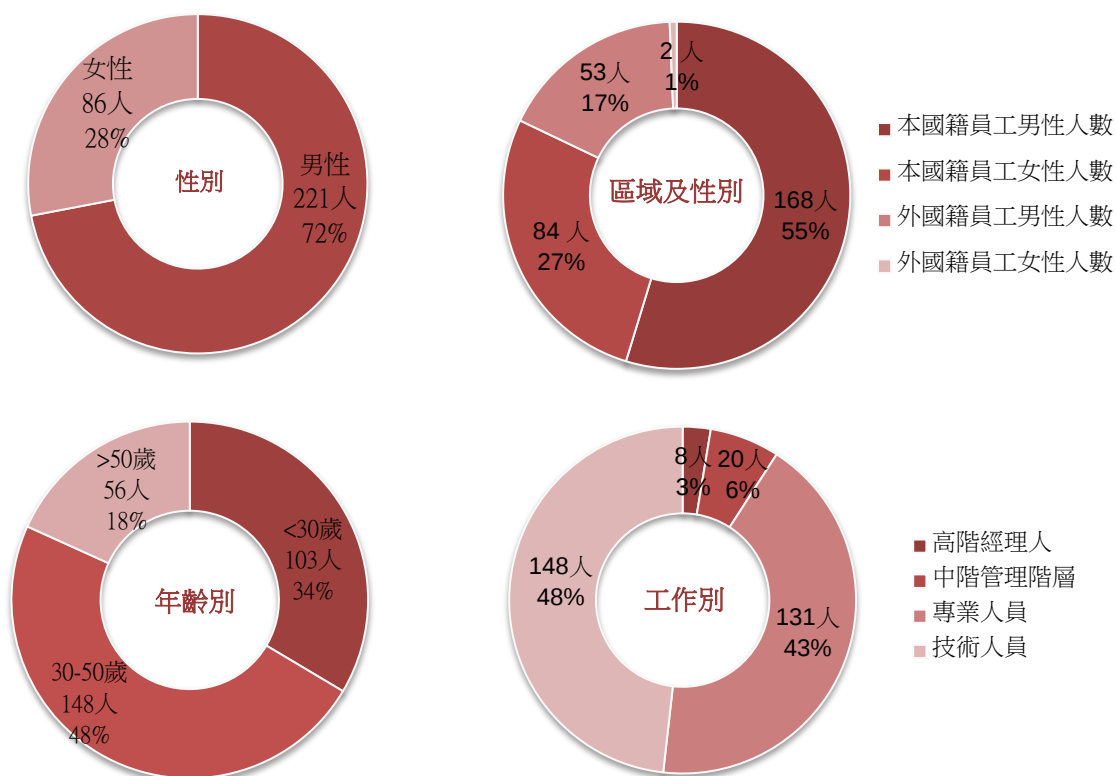
## 員工照護 Employee Care



「員工關懷」是中化合成企業社會責任中責無旁貸且任重道遠之一環。人力資源為公司最重視且重要之資產，中化合成於平等、平權且安全無虞之工作環境下，配合完善之培訓及薪資福利制度，提供員工職涯發展及自我實現的管道。

## 6.1 員工組成

中化合成在員工招募及任用上，皆恪遵勞動法令，以聘用當地人員為主，秉持機會平等的原則，透過公開遴選的程序招募員工，不分種族、宗教、膚色、國籍、年齡、性別、性向或殘疾，禁止雇用童工，適才適所，唯才是用。公司亦保護少數族群，如：外國籍員工、女性、素食者及弱勢團體，尊重其生活及宗教上之需求，這些行為規範在公司的政策、規章和所有主管與部屬關係中皆充分顯現。2020 年底員工人數 307 人，均為正職員工，含台灣本地員工 252 人及外國籍員工 55 人，除台灣國籍外，有來自印度及印尼等國家。本公司因產業特性及現場化工製程作業需求，故現場作業人員男性員工比率較高，男性員工佔全體員工人數 72%，女性員工佔 28%，均為全職員工。

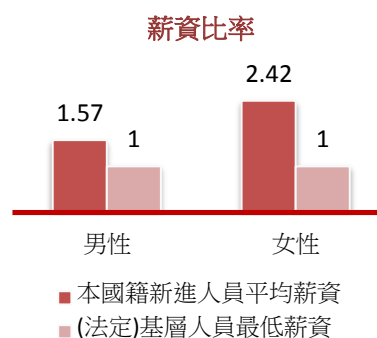


中化合成透過績效管理，將考評結果作為獎金發放及調薪之依據，並推動公平之晉升制度，提供員工職涯發展及自我實現的管道，促進員工留任，2020 年人員離職 39 人，扣除移工聘僱期滿返國 12 人，實際離職 27 人，離職率為 9.5%，男性佔 78%，女性佔 22%。配合公司業務及組織發展需求，2020 年新進聘用 49 人，男性佔 71%，女性佔 29%。

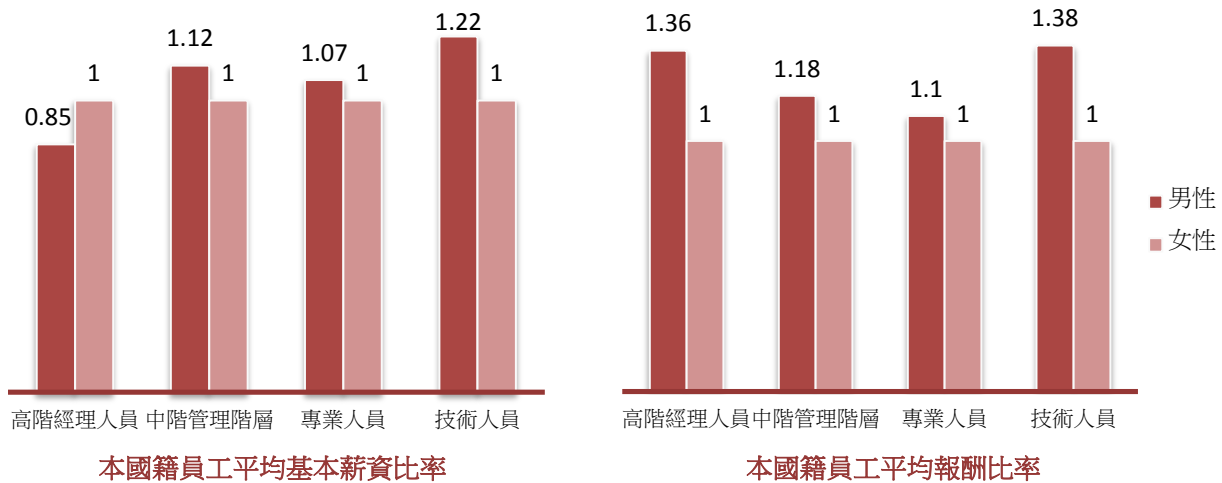
## 6.2 勞資和諧

### 6.2.1 完善之薪津制度

本公司招募新進員工採取優於勞動部規定之最低工資，以具競爭性的整體薪酬制度(2020 年本國籍新進員工平均薪資與勞基法最低工資比為 1.57~2.42:1) 來吸引優秀人才加入本公司，以保持公司整體之競爭力。員工薪資乃取決於學經歷、職位、市場行情及個人



的工作績效表現，從未因性別、種族、宗教、政治立場、出生地、籍貫、身心障礙及婚姻狀況之差異有所不同，條件相同之男女新進員工起薪比例皆為 1：1，絕不因性別不同而有所差異。



另依本公司整體營運情形，每年全體正式員工均訂定相同標準之年終獎金及調薪幅度，俾達鼓勵基層同仁持續投入工作專業，並達提升公司營運績效之成果。2019 年及 2020 年非主管職全時員工人數、薪資平均數，彙總如下表：

| 項目                   | 2019 年  | 2020 年  |
|----------------------|---------|---------|
| 非擔任主管職務之全時員工人數(人)    | 272     | 279     |
| 非擔任主管職務之全時員工薪資平均數(元) | 774,201 | 962,678 |
| 非擔任主管職務之全時員工薪資中位數(元) | 696,079 | 859,294 |

### 6.2.2 健全之福利措施

中化合成是一個以人為本的大家庭，相當重視員工職場環境、待遇及福利。因此，我們制定員工分紅及各項獎勵機制，以提高管理及經營效率，達到利潤共享的目的。為了打造優質的職場環境，我們備有員工餐廳、宿舍及免費停車場等便利設施。在康樂休閒活動部分，自 2009 年起，每年與關係公司共同舉辦運動會暨家庭日活動，規劃員工闔家共同參與，促進員工及眷屬間之情感交流及增進對公司之認識與認同。

中化合成除依勞基法及相關法令辦理外，並為員工辦理健康檢查、設立職工福利委員會、辦理全年度員工福利之規劃及福利金收支之管理，職工福利委員會由各單位推選之熱心同仁所組成，為員工創造超值的福利措施，相關福利措施列舉如下：





### 職工福利委員會之福利措施

- 員工旅遊及康樂活動
- 四節禮金(春節、勞動節、端午節及中秋節)
- 生日祝賀金
- 結婚祝賀金
- 生育祝賀金
- 退休賀禮金(品)
- 醫療慰問金
- 喪葬慰問金
- 子女教育獎助學金
- 成立多樣化社團並補助社團活動經費

### 公司之福利措施

- 任職滿一年之同仁依規定享有**100%**持股信託獎勵
- 享勞、健保及勞退之基本保障
- 免費健康檢查：在職人員每年定期一般檢查及特殊作業健康檢查
- 免費團體保險
- 依法享有特休假
- 居住距離較遠之員工備有員工宿舍
- 伙食：由公司訂餐，公司補助42元，員工自付28元
- 每年發放夏季及冬季制服、安全鞋及運動服
- 員工免費停車場
- 女性員工集乳室
- 醫療機構醫護人員定期臨廠為同仁提供健康諮詢服務



中秋聯歡晚會



設有桌球、瑜珈、高爾夫球、壘球、慢工細活等社團，並補助社團活動經費



員工旅遊



### 育嬰留職停薪

| 2020 年育嬰假申請情形         | 男性   | 女性   | 合計   |
|-----------------------|------|------|------|
| 2020 年符合育嬰留停申請資格人數    | 2    | 1    | 3    |
| 2020 年實際申請育嬰留停人數      | 2    | 1    | 3    |
| 育嬰留停預計於 2020 年復職人數    | 1    | 0    | 1    |
| 2020 年育嬰留停復職人數        | 1    | 0    | 1    |
| 2019 年育嬰留停復職後持續工作一年人數 | 0    | 3    | 3    |
| 2019 年育嬰復職人數          | 0    | 3    | 3    |
| 育嬰留停申請率(%)            | 100% | 100% | 100% |
| 育嬰留停復職率(%)            | 100% | -    | 100% |
| 育嬰留停留職率(%)            | -    | 100% | 100% |

### 6.2.3 勞資溝通

本公司重視員工意見，致力建立一個開放溝通環境、維持良好的溝通方式及和諧的勞資關係。於 2004 年 9 月 8 日成立勞資委員會，由勞方選舉五名代表及資方推派五名代表組成，勞資雙方代表每三個月定期召開勞資會議，鼓勵同仁有意見隨時以公開及透明的方式與相關人員溝通，討論事項包含檢討上次會議決議辦理情形、勞工動態、生產計畫、業務概況、其他報告事項及臨時動議等內容，並要求主管及相關部門迅速給予回覆，以求落實雙向溝通及保障勞工權益之目的。若公司有重大經營決策，亦透過說明會之方式，向員工進行說明。2020 年未有勞資爭議案件。

另外，為協助新進人員更適應公司環境及文化，舉辦新進人員座談會，除解答疑惑、傾聽需求之外，並能與其他部門新進人員交流及意見分享，藉此更快融入職場、在工作上更加順利。



新進人員座談會



新進人員座談會

### 勞資爭議件數

| 項目                  | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------|------|------|------|------|------|
| 政府來函之員工申訴及勞資爭議調解案件數 | 0    | 3    | 0    | 0    | 0    |
| 獲得解決之結案數            | 0    | 3    | 0    | 0    | 0    |

註：勞資爭議調解係指員工向勞工局申請外部調解單位處理之事件，由第三方公正單位介入處理之機制。

### 6.2.4 暢通之申訴管道

本公司非常注重公司內部溝通管道之暢通，除了平時舉行各種會議強化各部門之充分溝通外，也鼓勵員工與直屬主管或部門主管進行各種意見及建議的溝通，而員工之公共空間「餐廳區」亦特別設置「總經理信箱」，歡迎員工對公司營運及現況等任何問題進行舉報，亦或提供改善建議案，而此信箱採匿名或具名方式投訴皆可，並由總經理親自處理投訴案件，且為宣導全體同仁知悉此溝通管道，特於新進人員到職簡介中說明，使所有同仁皆能暢所欲言。2020 年公司內部未有申訴案件。



線上溝通管道方面，Notes 系統中建置「CCSB 員工討論專區」，除公告各項資訊外，亦可作為員工意見表達及情緒宣洩之管道。此外，員工亦可透過企業網站「利害關係人專區」專設之檢舉信箱申訴，本公司均依相關規定調查並處理，以維護公司及員工之最大權益。

## 6.3 訓練發展與教育

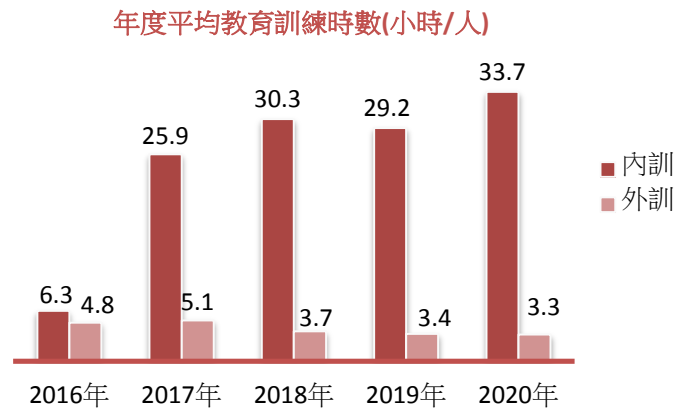
| 項目 | 2019 年 |      | 2020 年 |      |
|----|--------|------|--------|------|
|    | 受訓時數   | 平均人時 | 受訓時數   | 平均人時 |
| 男  | 7,413  | 33.8 | 8,986  | 40.7 |
| 女  | 2,275  | 28.8 | 2,377  | 27.6 |
| 合計 | 9,688  | 32.5 | 11,363 | 37.0 |

### 普及化教育訓練

本公司為提升員工專業技術能力、加強工作效能及對產品品質之重視及提升，依工作需求提出年度教育訓練計畫，除依年度教育訓練計畫執行員工進修訓練外，更不定期舉辦內部管理及專業訓練課程，並另視需求派員參加外部機構舉辦之課程與訓練，以強化各機能別員工之專業能力，2020 年新進人員及在職人員之人才培訓與教育訓練共計花費新台幣 38 萬 9 千元。



本公司教育訓練類別與內容說明如下：



### 新進人員教育訓練

協助新進人員認識工作環境，了解公司管理規則及歷史沿革、注意工作安全、各部門業務內容、環境管理物質、專業工作方式及要求、勞工法令、勞工安全衛生訓練及 cGMP 教育訓練等，強化新進人員對環境、政策的認識及評核。2020 年一般安全衛生教育訓練共計辦理 10 場，參與人數 33 人；化學品危害通識教育訓練共計辦理 10 場，參與人數 30 人。

### 在職人員教育訓練

本公司兩性接受均等且平權之教育訓練。為提升員工專業技術能力、加強工作效能及對產品品質之重視及提升，依工作需求提出年度教育訓練計畫，除依年度教育訓練計畫執行員工進修訓練外，更不定期舉辦內部管理及專業訓練課程，並另視需求派員參加外部機構舉辦之課程與訓練，以強化各機能別員工之專業能力。本公司安全衛生類之專業執照包含：有機溶劑作業主管、特定化學作業主管、缺氧作業主管、堆高機操作人員、固定式起重機操作員、鍋爐操作員、高壓特定設備操作員、防火管理人、保安監督人員、急救人員…等專業證照，2020 年共計 10 人在職回訓，40 人新訓。廠內人員在職訓練局限空間教育訓練人數 99 人、主管級不法侵害教育訓練 46 人、一般安全衛生教育訓練 52 人及危害通識教育訓練 52 人。

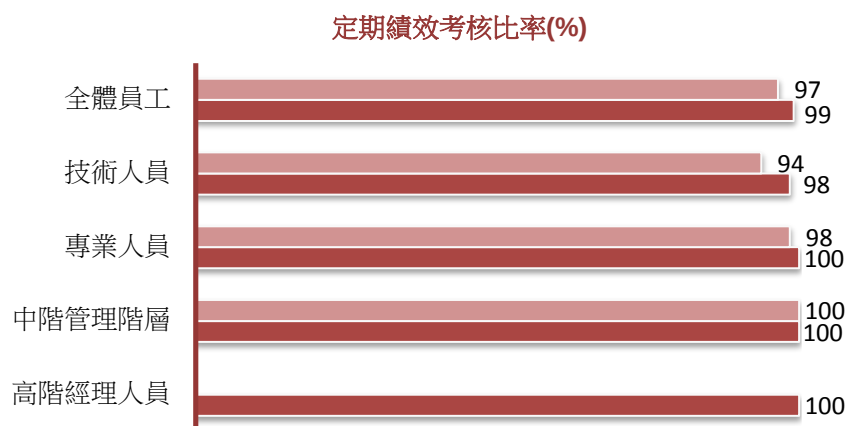


### 承攬商教育訓練

配合職業安全衛生法令規定，訂定「承攬商作業管理辦法」，於承攬商進廠作業時實施教育訓練與危害告知，預防工作危害之發生及工作環境安全維護。

### 定期績效考核

本公司透過「高績效、高貢獻、高報酬」之薪酬體系結構，來核定本國籍員工之薪資與報酬，故薪資與報酬之多寡全由員工之經歷、貢獻等表現來決定，不因年齡、性別、種族、宗教而有差別待遇之情況。



## 6.4 健康與安全職場

### 員工健康管理

同仁為中化合成重要的資產，在努力提升企業價值的同時，重視員工的健康管理及健康促進，以照顧同仁的健康為出發點，期望打造永續的健康企業文化，善盡企業社會責任。我們以優於職業安全衛生法規，提供在職人員每年免費定期健康檢查，並依據作業環境特性，規劃適當之健康檢查方案包含特殊作業健康檢查，以早期發現潛在及現存的健康問題，提供完善的健康照護，搭配打造友善職場環境，建構幸福企業脈絡。2020年在職人員健康檢查共計254次，特殊作業健康檢查(特定化學物使用者)共計56人次。

### 專業醫護臨廠服務

中化合成自2018年9月開始，依勞工健康保護規則規定，與特約醫療機構簽約，由專業醫師及專職護理師定期臨廠服務，進行健康諮詢、健康關懷、工作現場訪視、工傷評估及諮詢、配工評估、復工評估等健康管理及健康促進工作。

### 安全衛生組織運作

依據『職業安全衛生法』規定，為使員工認識安全衛生之重要性，明瞭工作場所之環境概況、職業災害危害因素、勞工安全衛生之相關規定，以及各種安全衛生防護器具之正確使用要領，需施以勞工安全衛生教育講習及訓練，以預防災變之發生，確保勞工安全與健康。

本公司認為做好安全與衛生管理是公司照顧員工及其家庭應有的作為，也是對鄰里社區與社會承諾的直接回饋。為維護員工安全與衛生，我們設有安全衛生部，編制有甲種職業安全衛生業務主管及職業安全衛生管理員，負責職業安全衛生相關業務。為維護全體同仁職場健康與安全，本公司採取以下保護措施：





### 環境安全與衛生

- 日、夜間均設有嚴密門禁管理，並與保全公司簽約，維護辦公室及廠區之安全。
- 廠區內依規定全面禁菸，廠內雇有專職清潔人員對辦公房舍及廠房、倉庫等之環境清潔。
- 依據職業安全衛生工作守則，每半年委請專業檢查單位對升降梯進行專業檢點，並核發使用許可。每月委請升降梯業者對升降梯進行專業檢點、保養。
- 每年委請專業檢查單位對鍋爐、高壓氣體特定設備、第一種壓力容等各項設備，進行專業檢點與保養，並核發使用許可。
- 依據職業安全衛生工作守則，每日、每月、每三個月、半年或每年等週期，由責任單位對堆高機、升降機、通風換氣設備、貯槽、高、低壓電氣設備、消防器具...等各項設備，依自動檢查計畫進行維護及檢查。
- 依據職業安全衛生法規範，每半年委請專業檢測機構於公司製程區域進行化學品濃度暴露評估，以確保員工健康。
- 提供個人防護器具，包括：護目鏡、防護衣、防護手套、安全鞋、呼吸防護具...等，並要求員工確實佩戴。

### 消防安全

- 依消防法之規定設置完整之消防系統：包含警報系統、消防水系統、逃生系統、滅火器等。
- 依據消防、環保法規定，廠內設有緊急應變編組，並設置必須之緊急搶救器材，每半年進行消防防護、毒化物防災及空氣突發狀況演練，使員工熟悉消防、逃生系統之使用。
- 每年委託專業消防技師進行消防安全檢查。

### 教育訓練

- 新進人員教育訓練：新進人員均施予一般安全衛生教育訓練，說明有害物質及危險物質預防及注意事項，以降低工安意外發生。
- 依法設置有機溶劑作業主管、特定化學作業主管、缺氧作業主管、堆高機操作人員、固定式起重機操作員、鍋爐操作員、高壓特定設備操作員、防火管理人、保安監督人員、急救人員...等，並領有專業證照，且均依規定回訓。
- 承攬商教育訓練：配合職業安全衛生法令規定，訂定「承攬商作業管理辦法」，於承攬商進廠作業時實施教育訓練與危害告知，預防工作危害之發生及工作環境安全維護。

### 健康檢查

- 每年實施特殊作業員工健康檢查。
- 每年實施全體員工健康檢查。

## 職業災害統計

2020 年公司共計發生 5 起職災案件，工作中死亡 1 件，上下班途中發生交通事故 4 件，共造成 1 名員工死亡，4 名員工受傷。針對工作中死亡案件進行原因分析、並購買相關防護設備改善，及加強人員安全衛生教育訓練，以達到消弭危害並杜絕再發；對於上下班交通事故案件，亦加強交通安全宣導，強化同仁日常安全意識及行車安全之重要性，以降低職災發生率。

| 年度             | 2016 年 | 2017 年 | 2018 年 | 2019 年 | 2020 年    |
|----------------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| 失能傷害(人次)       | 5      | 5      | 3      | 8      | 5         |
| 失能傷害(件數)       | 5      | 5      | 3      | 8      | 5         |
| 死亡數            | 0      | 0      | 0      | 0      | 1         |
| 失能傷害平均損失日數(日數) | 4.9    | 8.9    | 1.4    | 4      | 6000      |
| 失能傷害頻率         | 1.66   | 7.88   | 4.79   | 1.79   | 1.80      |
| 失能傷害嚴重率        | 24.2   | 70.17  | 11.17  | 7.17   | 10,770.87 |

## 緊急應變機制



緊急應變為安全的最後一道防線，應變機制涵蓋「減災、整備、應變、復原」四個階段。為了提升員工對緊急事件的緊急應變能力，本公司已建立緊急應變計畫，每年定期舉辦主題式緊急應變演練，強化應變實務經驗、逐年修正檢討缺失，使緊急應變計畫更為完整更符合現階段之實用，以便在第一時間處理廠內危機，降低危機造成的傷害與後續衝擊。2020 年進行消防防護、毒化物防災及空氣突發狀況演練，分別於 5 月 29 及 12 月 18 日各辦理 1 場，共計 89 人次參與。

## 防災演練





## 社會公益 Public Welfare

為貫徹取之於社會、用之於社會之理念，中化合成積極建立良好鄰里社區關係，長期投入鄰里關係之經營，持續推廣里民關懷活動，並參與公益捐贈，傳遞本公司對在地的奉獻及關懷，為地方及社會盡一份心力。

## 7.1 社區參與

為了建立良好鄰里社區關係，中化合成長期投入鄰里關係之經營，並積極投入並贊助地方里民活動，傳遞本公司對在地的奉獻及關懷，為地方社會盡一份心力。2020 年新冠肺炎疫情嚴峻，中化合成基於防疫需求，捐贈乾洗手等防疫物資予當地里長、消防隊及民意代表，下放當地里民及相關人員做為防疫之用；並贊助社區里民環境教育研習活動，且承諾未來將持續推廣相關之里民關懷活動。



捐贈防疫物資



捐贈防疫物資

## 7.2 社會公益

### 長期認養公園

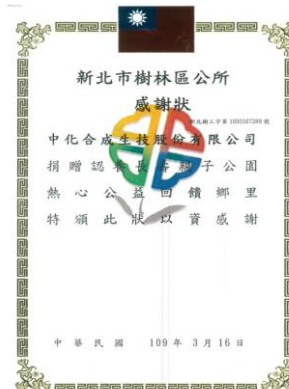
中化合成除致力於本業經營外，並規劃實行社區援助，提高社區的健康與安全。2003 年本公司集團關係企業中化製藥樹林舊廠房因應工業區變更，將原有 11,049 m<sup>2</sup> 土地改建為鄰里公園，並捐贈予台北縣府（今新北市府），而本公司延續集團關係企業對地方貢獻之創舉，自 2007 年起，已連續 14 年認養「長壽親子公園」，每年捐贈金額新台幣 50 萬元，以維護社區環境生活品質。

### 公益捐贈

捐贈新北市政府消防局樹林分隊住宅用火災警報器 1000 只。



認養樹林「長壽親子公園」



認養公園感謝狀



捐贈火災警報器感謝狀

### 大學合作計畫

中化合成長期關注生技產業人才培養，自2015年開始，與大學進行產學合作計畫，過去4年多來共投入超過新台幣1,000萬元的產學研究經費，這些合作計畫除了培養更多未來生技產業的高素質人才外，更激勵大學教授提出新的研究專案計畫。同時，協助安排大專院校生技醫藥化工等相關科系學生至公司參觀，或提供實習機會，促進學子對業界之瞭解，協助人才培育。

## 附錄：GRI 準則指標索引

| GRI 準則                    |                     |        | 揭露項目          | 報告章節               | 頁碼 | 註解    |
|---------------------------|---------------------|--------|---------------|--------------------|----|-------|
| 通用準則                      |                     |        |               |                    |    |       |
| GRI 102 :<br>一般揭露<br>2016 | 組織<br>概況            | 102-1  | 組織名稱          | 1.1 報告書概述          | 3  |       |
|                           |                     | 102-2  | 活動、品牌、產品與服務   | 2.1.2 主要產品及市場      | 11 |       |
|                           |                     | 102-3  | 總部位置          | 2.1.1 公司概況         | 11 |       |
|                           |                     | 102-4  | 營運據點          | 2.1.1 公司概況         | 11 |       |
|                           |                     | 102-5  | 所有權與法律形式      | 2.1.1 公司概況         | 11 |       |
|                           |                     | 102-6  | 提供服務的市場       | 2.1.1 公司概況         | 11 |       |
|                           |                     | 102-7  | 組織規模          | 2.1.1 公司概況         | 11 |       |
|                           |                     |        |               | 2.1.2 主要產品及市場      | 11 |       |
|                           |                     |        |               | 2.1.4 股東結構         | 13 |       |
|                           |                     | 102-8  | 員工與其他工作者的資訊   | 6.1 員工組成           | 34 |       |
|                           |                     | 102-9  | 供應鏈           | 5.2.2 原物料使用情形      | 27 |       |
|                           |                     | 102-10 | 組織與其供應鏈的重大改變  | -                  |    | 無重大改變 |
|                           |                     | 102-11 | 預警原則或方針       | 3.2 風險管理           | 17 |       |
|                           |                     | 102-12 | 外部倡議          | 2.3 參與協會           | 14 |       |
|                           |                     | 102-13 | 公協會的會員資格      | 2.3 參與協會           | 14 |       |
|                           | 策略                  | 102-14 | 決策者的聲明        | 董事長的話              | 2  |       |
|                           |                     | 102-15 | 關鍵衝擊、風險及機會    | 3.2 風險管理           | 17 |       |
|                           | 倫理<br>與<br>誠信       | 102-16 | 價值、原則、標準及行為規範 | 3.4 誠信文化與倫理道德      | 19 |       |
|                           | 治理                  | 102-18 | 治理結構          | 3.1.1 董事會          | 16 |       |
|                           |                     |        |               | 3.1.2 薪資報酬委員會      | 17 |       |
|                           |                     |        |               | 3.1.3 審計委員會        | 17 |       |
|                           | 利害<br>關係<br>人溝<br>通 | 102-40 | 利害關係人團體       | 1.2 利害關係人重大主題鑑別與管理 | 4  |       |
|                           |                     | 102-41 | 團體協約          | 6.2.3 勞資溝通         | 38 |       |
|                           |                     | 102-42 | 鑑別與選擇利害關係人    | 1.2 利害關係人重大主題鑑別與管理 | 4  |       |
|                           |                     | 102-43 | 與利害關係人溝通的方針   | 1.2 利害關係人重大主題鑑別與管理 | 4  |       |

| GRI 準則                       |          |              | 揭露項目            | 報告章節               | 頁碼         | 註解                 |
|------------------------------|----------|--------------|-----------------|--------------------|------------|--------------------|
| GRI 102：<br>一般揭露<br><br>2016 | 報導<br>實務 | 102-44       | 提出之關鍵主題與關注事項    | 1.2 利害關係人重大主題鑑別與管理 | 4          |                    |
|                              |          | 102-45       | 合併財務報表中所包含的實體   | 1.2 利害關係人重大主題鑑別與管理 | 4          |                    |
|                              |          | 102-46       | 界定報告書內容與主題邊界    | 1.1 報告書概述          | 3          |                    |
|                              |          | 102-47       | 重大主題表列          | 1.2 利害關係人重大主題鑑別與管理 | 4          |                    |
|                              |          | 102-48       | 資訊重編            | ---                |            | 無資訊重編情事            |
|                              |          | 102-49       | 報導改變            | ---                |            | 主題與邊界未有顯著改變        |
|                              |          | 102-50       | 報導期間            | 1.1 報告書概述          | 3          |                    |
|                              |          | 102-51       | 上一次報告書的日期       | 1.1 報告書概述          | 3          |                    |
|                              |          | 102-52       | 報導週期            | 1.1 報告書概述          | 3          |                    |
|                              |          | 102-53       | 可回答報告書相關問題的聯絡人  | 1.1 報告書概述          | 3          |                    |
|                              |          | 102-54       | 依循 GRI 準則報導的宣告  | 1.1 報告書概述          | 3          |                    |
|                              |          | 102-55       | GRI 內容索引        | 附錄：GRI 準則指標索引      | 46         |                    |
|                              |          | 102-56       | 外部保證/確信         | N/A                | -          |                    |
|                              |          | GRI 103:管理方針 |                 | 103-1              | 解釋重大主題及其邊界 | 1.2 利害關係人重大主題鑑別與管理 |
|                              |          | 103-2        | 管理方針及其要素        | 1.2 利害關係人重大主題鑑別與管理 | 4          |                    |
|                              |          | 103-3        | 管理方針的評估         | 1.2 利害關係人重大主題鑑別與管理 | 4          |                    |
| 特定主題準則                       |          |              |                 |                    |            |                    |
| GRI 200 經濟                   |          |              |                 |                    |            |                    |
| GRI 201:經濟績效                 |          | 201-1        | 組織所產生及分配的直接經濟價值 | 2.1.3 營運策略與財務績效    | 12         |                    |
|                              |          | 201-3        | 定義福利計劃義務與其他     | 6.2.2 健全之福利措施      | 35         |                    |

| GRI 準則              | 披露項目                                 | 報告章節                             | 頁碼       | 註解 |
|---------------------|--------------------------------------|----------------------------------|----------|----|
|                     | 退休計畫                                 |                                  |          |    |
|                     | 201-4 取自政府之財務補助                      | ---                              |          |    |
| GRI 202:市場地位        | 202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率        | 6.2.1 完善之薪津制度                    | 34       |    |
|                     | 202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例               | ---                              |          |    |
| GRI 204:採購實務        | 204-1 來自當地供應商的採購支出比例                 | 5.2.2 原物料使用情形                    | 27       |    |
| GRI 205:反貪腐         | 205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練               | 3.4 誠信文化與倫理道德                    | 19       |    |
| GRI 300 環境          |                                      |                                  |          |    |
| GRI 301:物料          | 301-1 所用物料的重量或體積                     | 5.2.2 原物料使用情形<br>5.2.3 包裝原物料使用情形 | 27<br>28 |    |
| GRI 302:能源          | 302-1 組織內部的能源消耗量                     | 5.2.4 能源使用情形                     | 29       |    |
|                     | 302-4 減少能源消耗                         | 5.2.1 環保機制                       | 27       |    |
| GRI 303:水           | 303-1 依來源劃分的取水量                      | 5.3.3 水資源管理與廢水處理                 | 31       |    |
| GRI 305:排放          | 305-1 直接(範疇一)溫室氣體排放                  | 5.3.1 溫室氣體排放                     | 31       |    |
|                     | 305-2 能源間接(範疇二)溫室氣體排放                | 5.3.1 溫室氣體排放                     | 31       |    |
|                     | 305-4 溫室氣體排放密集度                      | 5.3.1 溫室氣體排放                     | 31       |    |
|                     | 305-5 溫室氣體排放減量                       | 5.2.4 能源使用情形                     | 29       |    |
|                     | 305-7 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其他重大的氣體排放 | 5.3.2 空氣污染物處理                    | 31       |    |
| GRI 306:廢汙水和廢棄物     | 306-1 依水質及排放目的地所劃分的排放量               | 5.3.3 水資源管理與廢水處理                 | 31       |    |
|                     | 306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物                 | 5.3.4 廢棄物處置                      | 32       |    |
| GRI 307:有關環境保護的法規遵循 | 307-1 違反環保法規                         | 3.5 法令遵循                         | 20       |    |
| GRI 400 社會          |                                      |                                  |          |    |
| GRI 401:勞雇關係        | 401-1 新進員工和離職員工                      | 6.1 員工組成                         | 34       |    |

| GRI 準則             |       | 揭露項目                            | 報告章節          | 頁碼 | 註解 |
|--------------------|-------|---------------------------------|---------------|----|----|
|                    | 401-2 | 關於營運變化的最短預告期                    | 6.2.2 健全之福利措施 | 35 |    |
|                    | 401-3 | 育嬰假                             | 6.2.2 健全之福利措施 | 35 |    |
| GRI 403:職業安全衛生     | 403-1 | 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表        | 6.2.3 勞資溝通    | 38 |    |
|                    | 403-2 | 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數 | 6.4 健康與安全職場   | 41 |    |
|                    | 403-3 | 與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者           | 6.4 健康與安全職場   | 41 |    |
| GRI 404:訓練與教育      | 404-1 | 每名員工每年接受訓練的平均時數                 | 6.3 訓練發展與教育   | 39 |    |
|                    | 404-3 | 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例              | 6.3 訓練發展與教育   | 39 |    |
| GRI 405:員工多元化與平等機會 | 405-1 | 治理單位與員工的多元化                     | 6.1 員工組成      | 34 |    |
|                    | 405-2 | 女男基本薪資和薪酬的比率                    | 6.2.1 完善之薪津制度 | 34 |    |
| GRI 416:顧客健康與安全    | 416-1 | 評估產品和服務類別對健康和安全的影響              | 4.1 產品管理      | 22 |    |
|                    |       |                                 | 4.2 顧客健康安全    | 23 |    |
| GRI 419:社會經濟法規遵循   | 419-1 | 違反社會與經濟領域之法律 and 規定             | 3.5 法令遵循      | 20 |    |



您可於中化合成公司網站下載本報告書完整電子檔

對於本報告書內容有任何建議或疑問歡迎與我們聯絡

公司網站：<http://www.ccsb.com.tw>

地址：新北市樹林區東興街 1 號

電話：(02)8684-3318

傳真：(02)8684-3202